

## Stage

## Le Knowledge Management : Enjeux et Mise en Œuvre

**Objectif**

- mesurer les enjeux de la gestion des savoirs pour l'entreprise
- acquérir les outils et méthodes permettant de mettre en œuvre le knowledge management dans l'entreprise

**Profil Stagiaire**

responsables et membres des services ressources humaines

**PROGRAMME****Compétences Visées**

Mettre en place des outils et un système qui favorisent le partage des informations  
Identifier les savoirs et les connaissances à capitaliser et à transmettre

▶ **Les enjeux du knowledge management dans l'entreprise**

Enjeux socio-économiques  
Informations, sur-informations, gestion des savoirs, compétences, capitalisation des expériences  
Structurer et gérer les savoirs  
L'impact sur les comportements

▶ **Les différents savoirs au sein de l'entreprise**

Informations, systèmes d'informations  
Savoirs, compétences  
Savoir-faire

▶ **La formalisation des savoirs**

Les typologies de mémoires dans l'entreprise  
Comment formaliser un savoir  
Comment capitaliser l'expérience

Comment modéliser le système de connaissance de l'entreprise  
Repérer les savoirs non formalisés

▶ **Conserver et mettre à disposition les savoirs**

Les outils informatiques : groupware, GED, Internet, CD-Rom...  
L'ingénierie du dispositif :  
. capitaliser et mettre à disposition  
. diffusion et pédagogie  
La mobilisation de tous les acteurs

▶ **La mise en œuvre du système**

Les conditions de réussite  
Les pièges à éviter

▶ **Le management des compétences : vers la compétence collective**

**EN SAVOIR +****Profil Animateur**

consultant en ressources humaines

**Contact**

**Karine COLOVIC**  
01 44 94 16 06  
kcolovic@demoss.fr

**Où et quand ?**

- ▶ 21 - 22 janvier : Paris
- ▶ 11 - 12 mars : Paris
- ▶ 17 - 18 juin : Paris
- ▶ 7 - 8 octobre : Paris
- ▶ 9 - 10 décembre : Paris

