

PILOTER DES CONTRATS DE PRESTATIONS DE SERVICES

AA55

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Objectifs

Maîtriser les bases juridiques relatives aux achats de prestations de services • S'approprier les moyens et outils de mise en œuvre et de pilotage des contrats de prestations de services

Profil Stagiaire(s)

cette formation Achats s'adresse aux acheteurs, personnes chargées de suivre l'exécution des prestations de services ou de piloter les contrats de prestations de services

Pré-requis

cette formation Achats ne nécessite pas de pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation est assurée par un responsable Achats, consultant Achats



PROGRAMME

Appréhender la notion de prestations de services

La distinction entre sous-traitance et prestations de services
Les caractéristiques des achats de prestations de services
Les risques particuliers en achats de prestations : travail dissimulé, prêt illicite de main d'œuvre et délit de ce marchandage, transfert de personnel

Maîtriser les spécificités du contrat d'achats de prestations de services

La notion juridique de contrat d'entreprise
Les spécificités juridiques du contrat d'entreprise : les obligations de moyens et de résultats, de conseil et de renseignement, etc
Le transfert de propriété : la réception de la prestation, le procès verbal de réception et les réserves, la retenue de garantie, etc
Les principales clauses contractuelles d'un contrat de prestations de services

Maîtriser les outils de mise en œuvre et de pilotage des contrats de prestations

La mise en place de la prestation (vérification des documents, mise à disposition de locaux, d'informations, etc)
Le suivi et l'exécution du contrat :
. les objectifs du suivi
. les moyens et outils de suivi (indicateurs, non conformités, audits, contrôles inopinés, comité de pilotage, etc)
. la mesure de l'atteinte des objectifs et des résultats
Les précautions à prendre en cas de prestations de services in situ

Réceptionner les prestations de services

Les outils et les modalités de réception des prestations de services (protocole de recette, procès verbal, etc)
La non atteinte des résultats attendus
L'application des pénalités
La mise en œuvre des garanties

Maîtriser et développer les performances des prestataires

L'évaluation des performances qualitatives et quantitatives des prestataires
Le retour d'expérience
La notion d'amélioration continue
Le plan de progrès

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

20 - 21 sept. 2021 : Paris / A
Distance

29 - 30 nov. 2021 : Paris / A
Distance

PILOTER DES CONTRATS DE PRESTATIONS DE SERVICES

AA55

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- L'Approche Juridique des Achats
- Acheter des Prestations de Bâtiments
- Devenir Responsable des Services Généraux
- Les Achats de Prestations Informatiques
- Purchasing For Non-Purchasing People
- Acheter des Prestations de Services
-

Après cette formation vous pourrez suivre :

- L'Approche Juridique des Achats
- Évaluer et Maîtriser les Risques et Performances Fournisseurs