

LA MAÎTRISE DU RECOUVREMENT CONTENTIEUX

BA63

2 jours (14h) 1 350,00 €^{HT}

Objectifs

Maîtriser les techniques du recouvrement contentieux • Améliorer la pratique et la connaissance des procédures pour rentabiliser le recouvrement contentieux

Profil Stagiaire(s)

collaborateurs et responsables des services juridiques et contentieux, recouvrement amiable, risques

Profil Animateur(s)

responsable des risques de contrepartie - maîtrise d'ouvrage

PROGRAMME

Introduction

Rôle, missions, objectifs
Les différents profils, formation

Quand doit-on gérer un dossier au contentieux ?

Critères décisionnels
Critères externes

Les différentes étapes du dossier contentieux

L'entrée d'un dossier (détection, veille, contrôles...)
Méthodologie d'étude et d'analyse d'un dossier sous l'angle juridique, financier et comptable
Recherches
Passage à pertes
Retour à meilleure fortune

Le traitement juridique du contentieux (aspects pratiques et approche jurisprudentielle)

Les garanties (effets, portée...)
Les procédures de redressement et liquidation judiciaire
La procédure de surendettement
Les procédures civiles d'exécution
Les garanties conservatoires
Les transactions ou protocoles d'accord (but, méthode rédactionnelle)

Le traitement amiable du contentieux

Objectifs recherchés (délais, coût, couverture juridique...)
Méthodologie de négociation
Le plan d'apurement (modalités possibles, formes, mise en place)

Le traitement administratif du contentieux

Les différentes formes de communication
Les critères de choix des modalités de communication
Le feedback

Le traitement financier du contentieux

Modalités et critères de provisionnement
Passage à pertes
Le suivi d'activité (quoi, comment et pourquoi)
Outils nécessaires à l'activité

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

23 - 24 sept. 2021 : Paris / A
Distance

25 - 26 nov. 2021 : Paris / A
Distance

LA MAÎTRISE DU RECOUVREMENT CONTENTIEUX

BA63

2 jours (14h) 1 350,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.