

# LA MAÎTRISE DU RECOUVREMENT CONTENTIEUX

BA63

2 jours (14h) 1 490,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Maîtriser les techniques du recouvrement contentieux • Améliorer la pratique et la connaissance des procédures pour rentabiliser le recouvrement contentieux • Connaître le traitement juridique du contentieux (aspects pratiques et approche jurisprudentielle) • Connaître le traitement amiable du contentieux • Connaître le traitement administratif du contentieux

## Profil Stagiaire(s)

collaborateurs et responsables des services juridiques et contentieux, recouvrement amiable, risques

## Profil Animateur(s)

responsable des risques de contrepartie - maîtrise d'ouvrage

## PROGRAMME

### Introduction

Rôle, missions, objectifs  
Les différents profils, formation

### Quand doit-on gérer un dossier au contentieux ?

Critères décisionnels  
Critères externes

### Les différentes étapes du dossier contentieux

L'entrée d'un dossier (détection, veille, contrôles...)  
Méthodologie d'étude et d'analyse d'un dossier sous l'angle juridique, financier et comptable  
Recherches  
Passage à pertes  
Retour à meilleure fortune

### Le traitement juridique du contentieux (aspects pratiques et approche jurisprudentielle)

Les garanties (effets, portée...)  
Les procédures de redressement et liquidation judiciaire  
La procédure de surendettement  
Les procédures civiles d'exécution  
Les garanties conservatoires  
Les transactions ou protocoles d'accord (but, méthode rédactionnelle)

### Le traitement amiable du contentieux

Objectifs recherchés (délais, coût, couverture juridique...)  
Méthodologie de négociation  
Le plan d'apurement (modalités possibles, formes, mise en place)

### Le traitement administratif du contentieux

Les différentes formes de communication  
Les critères de choix des modalités de communication  
Le feedback

### Le traitement financier du contentieux

Modalités et critères de provisionnement  
Passage à pertes  
Le suivi d'activité (quoi, comment et pourquoi)  
Outils nécessaires à l'activité

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

## Nos sessions

13 - 14 mai 2024 : A Distance

14 - 15 oct. 2024 : A Distance

# LA MAÎTRISE DU RECOUVREMENT CONTENTIEUX

BA63

2 jours (14h) 1 490,00 €<sup>HT</sup>

## Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.