

TABLEAUX DE BORD DE LA DSI : PILOTER LA PERFORMANCE

ITM68

2 jours (14h) 1 490,00 €^{HT}

Objectifs

Le tableau de bord de la DSI présente des indicateurs permettant de suivre et d'anticiper le fonctionnement et l'activité de la Direction des Systèmes d'information au sein de l'entreprise • Comment réaliser ce tableau de bord ? • Cette formation vous apporte des réponses concrètes tant méthodologiques qu'opérationnelles

Profil Stagiaire(s)

directeurs informatique, DSI, décideurs en charge de l'organisation et des systèmes d'information, contrôleurs de gestion

Profil animateur(s)

consultant senior en formation organisation & pilotage de la fonction informatique

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr



PROGRAMME

Le concept de gouvernance appliqué au SI

Un volet de la gouvernance d'entreprise

Les principes clés

Le "coût" et la "valeur" du SI

L'exercice du pouvoir de décision

S'approprier le besoin

Pourquoi un tableau de bord (besoins, limites, contraintes)

Quels tableaux de bord au sein de la DSI

Les règles du tableau de bord efficace (indicateurs, présentation)

Cas concret : la société Woodhouse

Organisation des instances de décision dans le domaine du SI

Critères de choix

Exercice : Le tableau de bord de la performance du SI (mise en pratique de COBIT)

Construire le tableau de bord : une démarche

Lancer, conduire et clore un projet "tableau de bord"

Définir les travaux (phases et livrables), manager les équipes, structures et contrôles

Concevoir les tableaux de bord de la société Woodhouse

Le tableau de bord des projets

Identifier les objectifs

Concevoir la structure

Identifier les indicateurs d'avancement et de suivi quantitatifs

Le tableau de bord de l'exploitation

ITIL comme fil rouge

Identifier les domaines

Identifier des indicateurs du service desk (ITIL)

Le tableau de bord du CODIR/DG

Identifier les objectifs

Concevoir la structure

Définir les indicateurs

Autres tableaux de bord de la DSI

Gestion des RH, (CIGREF)

Suivi du budget (CIGREF)

Sécurité (EBIOS, CIGREF)

TABLEAUX DE BORD DE LA DSI : PILOTER LA PERFORMANCE

ITM68

2 jours (14h) 1 490,00 €^{HT}

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Gouvernance et Performance du Système d'Information