

TABLEAUX DE BORD DE LA DSI : PILOTER LA PERFORMANCE

ITM68

2 jours (14h) 1 440,00 €^{HT}

Objectifs

Le tableau de bord de la DSI présente des indicateurs permettant de suivre et d'anticiper le fonctionnement et l'activité de la Direction des Systèmes d'information au sein de l'entreprise • Comment réaliser ce tableau de bord ? • Cette formation vous apporte des réponses concrètes tant méthodologiques qu'opérationnelles

Profil Stagiaire(s)

directeurs informatique, DSI, décideurs en charge de l'organisation et des systèmes d'information, contrôleurs de gestion

Profil Animateur(s)

consultant senior en formation organisation & pilotage de la fonction informatique



PROGRAMME

Le concept de gouvernance appliqué au SI

Un volet de la gouvernance d'entreprise

Les principes clés

Le "coût" et la "valeur" du SI

L'exercice du pouvoir de décision

S'approprier le besoin

Pourquoi un tableau de bord (besoins, limites, contraintes)

Quels tableaux de bord au sein de la DSI

Les règles du tableau de bord efficace (indicateurs, présentation)

Cas concret : la société Woodhouse

Organisation des instances de décision dans le domaine du SI

Critères de choix

Exercice : Le tableau de bord de la performance du SI (mise en pratique de COBIT)

Construire le tableau de bord : une démarche

Lancer, conduire et clore un projet "tableau de bord"

Définir les travaux (phases et livrables), manager les équipes, structures et contrôles

Concevoir les tableaux de bord de la société Woodhouse

Le tableau de bord des projets

Identifier les objectifs

Concevoir la structure

Identifier les indicateurs d'avancement et de suivi quantitatifs

Le tableau de bord de l'exploitation

ITIL comme fil rouge

Identifier les domaines

Identifier des indicateurs du service desk (ITIL)

Le tableau de bord du CODIR/DG

Identifier les objectifs

Concevoir la structure

Définir les indicateurs

Autres tableaux de bord de la DSI

Gestion des RH, (CIGREF)

Suivi du budget (CIGREF)

Sécurité (EBIOS, CIGREF)

Contactez-nous

Conseiller formation

09 88 66 10 00

inscriptions@demoss.fr

TABLEAUX DE BORD DE LA DSI : PILOTER LA PERFORMANCE

ITM68

2 jours (14h) 1 440,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.