

# BIEN COMMUNIQUER DANS LES PROJETS INFORMATIQUES

ITM45

2 jours (14h) 1 590,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Connaître les bases d'une communication efficace dans un projet informatique • Savoir communiquer dans un contexte collaboratif d'acteurs aux objectifs et valeurs diverses • Optimiser la communication pour accroître les succès d'un projet

## Profil Stagiaire(s)

chefs de projets, acteurs de projets, maîtrise d'ouvrage

## Profil Animateur(s)

consultant spécialiste en formation projet informatique



## PROGRAMME

### Mise en place d'une relation saine, souple et efficace : gage de succès pour vos projets

Les enjeux de la communication en mode projet  
La diversité des interlocuteurs et des types de communication

### Les fondamentaux de la communication

La communication orale  
La communication non verbale  
Communication et diversité  
La communication écrite

### Les valeurs individuelles et collectives

Repérer l'importance de la prise en compte des valeurs dans sa communication

### Les outils de la communication à distance

Le téléphone  
La messagerie  
La messagerie instantanée  
Les visioconférences

### La communication tout au long du projet

Les actions de communication par phase  
Les acteurs de la communication

### Un contexte de communication : les réunions projet

Rappel des fondamentaux de la conduite de réunion  
La réunion de lancement  
La réunion d'équipe  
Le comité de pilotage

### Communiquer sur le projet

Vers l'équipe projet : informer, récolter, faire faire, faire adhérer, fédérer et encourager le mode collaboratif et la solidarité  
Vers les hiérarchiques : le reporting efficace pour informer, alerter, aider à la décision  
Vers l'ensemble de l'entreprise : promouvoir le projet dans l'entreprise

### La gestion de crise

Les fondamentaux de la gestion des conflits  
La réunion de crise

### Zoom sur la communication MOA/MOE

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

18 - 19 mars 2024 : Paris  
28 - 29 oct. 2024 : A Distance

# BIEN COMMUNIQUER DANS LES PROJETS INFORMATIQUES

ITM45

2 jours (14h) 1 590,00 €<sup>HT</sup>

**Zoom sur la communication avec les prestataires**

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Mises en pratique sous forme de jeu de rôles permettant d'alterner partie théorique et appropriation. Elaboration d'une fiche mémo des bonnes pratiques de communication sur un projet informatique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

### Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

### Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

### Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

**Avant cette formation vous pouvez suivre :**

- Conduire un Projet Informatique
- Piloter la Sous-Traitance d'un projet Informatique