

GÉRER EFFICACEMENT SES RELATIONS DE TRAVAIL AVEC LES TECHNIQUES DU PCM (PROCESS COMMUNICATION MANAGEMENT)

MN05

3 jours (21h) 1 990,00 €^{HT}

Objectifs

Gérer efficacement ses relations de travail en s'adaptant à la personnalité de ses interlocuteurs • Analyser les comportements et satisfaire les besoins de ses collaborateurs pour mieux les motiver • Établir des relations constructives dans une situation conflictuelle

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux encadrants hiérarchiques ou fonctionnels

Pré-requis

questionnaire de personnalité à remplir avant la formation

Profil animateur(s)

cette formation est animée par un expert en communication, certifié au Process Communication Management de Taibi Kahler



PROGRAMME

Identifier les 6 types de personnalité de base

Persévérant, travailleur, empathique, promoteur, rêveur, rebelle
Analyser son propre profil psychologique et le repérer chez ses interlocuteurs

Développer des comportements positifs

Style de management
Parties de personnalité
Canaux de communication
Besoins psychologiques
Perception de l'environnement
Interaction avec les autres types de personnalité

Repérer les signaux précurseurs d'une communication parasitée

Les messages contraignants
Les mécanismes d'échec dans la relation
Les stratégies d'intervention pour réduire les pertes de temps et optimiser l'énergie et la productivité

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demofr

Nos sessions

9 - 11 juin 2021 : Paris

15 - 17 sept. 2021 : Paris

3 - 5 nov. 2021 : Paris

8 - 10 déc. 2021 : Paris

GÉRER EFFICACEMENT SES RELATIONS DE TRAVAIL AVEC LES TECHNIQUES DU PCM (PROCESS COMMUNICATION MANAGEMENT)

MN05

3 jours (21h) 1 990,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Cette formation est essentiellement interactive, fondée sur l'implication de chaque participant, en relation avec :

- les cas concrets de leur activité quotidienne ;
- les grilles méthodologiques proposées.

Etudes de cas et exercices individuels.

Jeux de rôles

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.