

# BÂTIR LE TABLEAU DE BORD DES SERVICES GÉNÉRAUX

AA33

2 jours (14h) 1 450,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Définir la place et les missions des SG • Elaborer des tableaux de bord simples et pratiques pour les Services Généraux • Analyser des indicateurs pour améliorer la performance

## Profil Stagiaire(s)

cette formation s'adresse aux responsables des Services Généraux, agents, techniciens ou collaborateurs chargés d'optimiser la gestion des Services Généraux

## Pré-requis

Cette formation Services Généraux ne nécessite pas de pré-requis

## Profil animateur(s)

cette formation Services Généraux est assurée par un consultant, spécialisé en Services Généraux



## PROGRAMME

### Définir la place et les missions des SG

Identifier les charges liées à chacun des métiers des SG : gestion immobilière, maintenance, équipements et infrastructures, courrier, archives

Connaître les objectifs du tableau de bord :

- . mesurer la performance
- . mettre en place une démarche de contrôle des dépenses
- . réduire les coûts d'exploitation
- . créer un outil d'aide à la décision

### Distinguer les indicateurs de résultat, d'activité et de performance

Développer des indicateurs propres aux Services Généraux :

- . par type d'intervention
- . par centre d'activité
- . par client interne

Analyser les besoins des utilisateurs des tableaux de bord

### Recenser l'information pertinente

Les types d'information :

- . les données financières
- . les consommations énergétiques
- . les informations sur les fournisseurs

Organiser la collecte de l'information, la répertorier et l'exploiter

### Définir la forme et la périodicité du tableau de bord

Créer des tableaux de bord spécifiques :

- . le suivi des prestations externalisées
- . le tableau de bord des achats : consommables, fournitures...

### Préconiser des mesures

Gérer, suivre et contrôler les actions menées

Communiquer sur les résultats et les performances des SG

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

# BÂTIR LE TABLEAU DE BORD DES SERVICES GÉNÉRAUX

AA33

2 jours (14h) 1 450,00 €<sup>HT</sup>

## Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

**Avant cette formation vous pouvez suivre :**

- Formation pratique des techniciens des services généraux
- Devenir Responsable des Services Généraux