

BÂTIR LE TABLEAU DE BORD DES SERVICES GÉNÉRAUX

AA33

2 jours (14h) 1 350,00 €^{HT}

Objectifs

Définir la place et les missions des SG • Elaborer des tableaux de bord simples et pratiques pour les Services Généraux • Analyser des indicateurs pour améliorer la performance

Profil Stagiaire(s)

cette formation s'adresse aux responsables des Services Généraux, agents, techniciens ou collaborateurs chargés d'optimiser la gestion des Services Généraux

Pré-requis

Cette formation Services Généraux ne nécessite pas de pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation Services Généraux est assurée par un consultant, spécialisé en Services Généraux



PROGRAMME

Définir la place et les missions des SG

Identifier les charges liées à chacun des métiers des SG : gestion immobilière, maintenance, équipements et infrastructures, courrier, archives

Connaître les objectifs du tableau de bord :

- . mesurer la performance
- . mettre en place une démarche de contrôle des dépenses
- . réduire les coûts d'exploitation
- . créer un outil d'aide à la décision

Distinguer les indicateurs de résultat, d'activité et de performance

Développer des indicateurs propres aux Services Généraux :

- . par type d'intervention
- . par centre d'activité
- . par client interne

Analyser les besoins des utilisateurs des tableaux de bord

Recenser l'information pertinente

Les types d'information :

- . les données financières
- . les consommations énergétiques
- . les informations sur les fournisseurs

Organiser la collecte de l'information, la répertorier et l'exploiter

Définir la forme et la périodicité du tableau de bord

Créer des tableaux de bord spécifiques :

- . le suivi des prestations externalisées
- . le tableau de bord des achats : consommables, fournitures...

Préconiser des mesures

Gérer, suivre et contrôler les actions menées

Communiquer sur les résultats et les performances des SG

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

16 - 17 mai 2022 : Paris / A
Distance

8 - 9 déc. 2022 : Paris / A Distance

BÂTIR LE TABLEAU DE BORD DES SERVICES GÉNÉRAUX

AA33

2 jours (14h) 1 350,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Formation Pratique des Techniciens des Services Généraux
- Devenir Responsable des Services Généraux