

# BIEN COMMUNIQUER AVEC SON ENVIRONNEMENT

CE04 2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Découvrir les clés de la communication sociale • Accroître son aptitude à être en relation avec son environnement • Développer une stratégie de communication adaptée au contexte • Développer des relations positives grâce à une communication adéquate

## Profil Stagiaire(s)

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication avec autrui

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

## Profil Animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en techniques de communication



## PROGRAMME

### S'adapter aux différents environnement de communication

Distinguer la communication en entreprise de celle des autres lieux de vie  
Prendre en compte sa spécificité  
Comment être soi-même dans une structure hiérarchique  
Analyser les enjeux et les risques  
Cas pratique : travail de groupe et mise en commun ; exposé de synthèse

### Maîtriser les bases de la communication

Distinguer les différents codes et niveaux de la communication  
Atteindre son objectif en identifiant ce qui est déterminant dans un message  
Cas pratique : établir un schéma de la communication

### Identifier les obstacles à une bonne compréhension

Connaître l'influence du contexte  
Déjouer les « filtres » qui bloquent la communication  
Comprendre la place des interprétations et du cadre de référence  
Identifier les 7 risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur  
Comprendre à quel niveau se situe le blocage  
Cas pratique : mises en situations

### Mettre en place une stratégie de communication

Pratiquer l'écoute active  
Distinguer les faits, les opinions, les sentiments  
Poser les bonnes questions pour demander de l'information, obtenir de la précision, influencer l'interlocuteur  
Reformuler efficacement pour s'assurer d'une bonne compréhension  
Utiliser les 8 règles d'or de la communication  
Cas pratique : tests et entraînements intensifs

### Améliorer sa communication professionnelle

Adapter son discours à son interlocuteur  
Identifier les personnes avec lesquelles se manifestent des difficultés relationnelles  
Rester ouvert et flexible  
Utiliser les canaux de communication positifs  
Féliciter ou faire un reproche d'une manière saine et efficace  
Cas pratique : mises en situation, filmées et débriefées, à partir des expériences des stagiaires

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

15 - 16 sept. 2022 : Paris / A  
Distance

20 - 21 oct. 2022 : Paris / A  
Distance

21 - 22 nov. 2022 : Paris

8 - 9 déc. 2022 : Paris / A Distance

# BIEN COMMUNIQUER AVEC SON ENVIRONNEMENT

CE04 2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Compléter la formation avec les modules e-learning inclus :

- construire un échange assertif
- positiver le regard des autres

## Méthode pédagogique

Cette formation comprend des études de cas à partir de situations concrètes tirées de la vie professionnelle des participants

Accès pendant un an à un espace e-learning dédié, permettant de réviser et de compléter la formation communication

Les formations "à distance" sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## En complément

**Après cette formation vous pourrez suivre :**

- Communiquer avec Aisance en Situation Difficile