

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC VOTRE ENTOURAGE

CE04 2 jours (14h) 1 550,00 €^{HT}

Objectifs

Découvrir les clés de la communication sociale • Accroître son aptitude à être en relation avec son environnement • Développer une stratégie de communication adaptée au contexte • Développer des relations positives grâce à une communication adéquate

Profil Stagiaire(s)

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication avec autrui

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en techniques de communication



PROGRAMME

S'adapter aux différents environnements de communication

Distinguer la communication en entreprise de celle des autres lieux de vie
Prendre en compte sa spécificité
Comment être soi-même dans une structure hiérarchique
Analyser les enjeux et les risques
Cas pratique : travail de groupe et mise en commun ; exposé de synthèse

Maîtriser les bases de la communication

Distinguer les différents codes et niveaux de la communication
Atteindre son objectif en identifiant ce qui est déterminant dans un message
Cas pratique : établir un schéma de la communication

Identifier les obstacles à une bonne compréhension

Connaître l'influence du contexte
Djouer les « filtres » qui bloquent la communication
Comprendre la place des interprétations et du cadre de référence
Identifier les 7 risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur
Comprendre à quel niveau se situe le blocage
Cas pratique : mises en situations

Mettre en place une stratégie de communication

Pratiquer l'écoute active
Distinguer les faits, les opinions, les sentiments
Poser les bonnes questions pour demander de l'information, obtenir de la précision, influencer l'interlocuteur
Reformuler efficacement pour s'assurer d'une bonne compréhension
Utiliser les 8 règles d'or de la communication
Cas pratique : tests et entraînements intensifs

Améliorer sa communication professionnelle

Adapter son discours à son interlocuteur
Identifier les personnes avec lesquelles se manifestent des difficultés relationnelles
Rester ouvert et flexible
Utiliser les canaux de communication positifs
Féliciter ou faire un reproche d'une manière saine et efficace
Cas pratique : mises en situation, filmées et débriefées, à partir des expériences des stagiaires

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

11 - 12 mars 2024 : Paris

13 - 14 mai 2024 : A Distance

10 - 11 juin 2024 : Paris

26 - 27 août 2024 : A Distance

19 - 20 sept. 2024 : Paris

14 - 15 nov. 2024 : Paris

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC VOTRE ENTOURAGE

CE04 2 jours (14h) 1 550,00 €^{HT}

Compléter la formation avec les modules e-learning inclus :

- construire un échange assertif
- positiver le regard des autres

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation comprend des études de cas à partir de situations concrètes tirées de la vie professionnelle des participants

Accès pendant un an à un espace e-learning dédié, permettant de réviser et de compléter la formation.

Les formations "à distance" sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Les sessions en région sont organisées par notre partenaire A Bonne Ecole.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Communiquer avec Aisance en Situation Difficile