

PILOTER ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

MP03

2 jours (14h) 1 590,00 €^{HT}

Objectifs

Comprendre les enjeux de la conduite du changement • Élaborer un plan d'accompagnement du changement et le dimensionnement des leviers de la conduite du changement • Prévenir les comportements nuisibles face au changement

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux chefs de projet, cadres et promoteurs du changement

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Profil animateur(s)

cette formation est animée par un expert en conduite du changement



PROGRAMME

Le changement en entreprise

La notion de changement et les enjeux de la conduite du changement
Les interactions entre la conduite de projet et la conduite du changement
Le promoteur du changement : faire acte de Leadership, ses responsabilités, son rôle, son périmètre d'intervention
Les principaux types de changements (voulu, subi...) et leurs différences afin de cerner l'approche à adopter pour les accompagner
Le choix d'une méthodologie de conduite du changement, le référentiel de conduite du changement
Les choses à faire et ne pas faire (facteurs clés de réussite, d'échec)

Le diagnostic et la stratégie du changement

La prise en compte du contexte : identifier les freins et les facilitateurs dans l'histoire de l'entreprise, ses modes de management et de communication
Les différences entre conduite de projet et conduite du changement
La stratégie de changement : la définir et en préciser le périmètre

Comprendre et analyser les impacts du changement sur l'organisation

Identifier et qualifier les impacts du changement en nature et en degré pour son équipe : matrice des 8 familles d'impacts
Préciser concrètement les comportements attendus lorsque le changement sera intégré et le projet réussi pour déterminer le temps nécessaire au changement et en faciliter l'accompagnement

Comprendre et analyser les impacts du changement sur les hommes

Les notions de cadre de référence et de filtre de perception
Identifier les points sensibles des changements pour les différentes cibles concernées par le changement
Comprendre et décrypter le phénomène de résistances au changement
Les étapes du changement sur un plan psychologique (courbe du deuil)
Les stratégies d'acteurs : introduction à la sociodynamique

Construire et piloter le plan d'accompagnement du changement

Les 5 leviers du changement
Les types d'actions d'accompagnement
Les étapes de la construction du plan d'accompagnement
Formaliser le plan d'accompagnement
Ajuster le plan et sa mise en œuvre au fil de la vie du projet

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

Nos sessions

14 - 15 déc. 2023 : A Distance
15 - 16 janv. 2024 : Paris
25 - 26 mars 2024 : A Distance
3 - 4 juin 2024 : Paris
9 - 10 sept. 2024 : A Distance
2 - 3 déc. 2024 : Paris

PILOTER ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

MP03

2 jours (14h) 1 590,00 €^{HT}

Les facteurs clés de succès dans la communication du changement

Compléter la formation avec les modules e-learning inclus :

- accompagnement au changement : l'importance de la communication
- accompagnement au changement : formations et groupes d'échanges
- s'exprimer avec assertivité : la méthode DESC

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation est basée sur des réflexions et des échanges d'expériences, des exposés-débats, des études de cas, des analyses individuelles et des mises en situation

Cette formation fait partie du diplôme de Brest Business School « Expert en contrôle de gestion et pilotage de la performance » Titre de niveau 1 au RNCP

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Maîtriser les Méthodes de Planification, de Contrôle et de Suivi de Projet

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Accompagner son équipe dans les transformations

Cette formation fait partie de :

- Consultant AMOA en SI (Parcours Pro)
- Piloter un projet avec une équipe hybride