

SE PERFECTIONNER À L'AUDIT : NIVEAU 2

QA52

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Objectifs

Devenir plus efficace dans sa mission d'auditeur • Renforcer ses compétences méthodologiques et relationnelles • S'adapter à toute situation d'audit

Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse à toute personne ayant déjà réalisé des audits et souhaitant perfectionner son approche

Pré-requis

Cette formation Qualité nécessite d'avoir déjà pratiqué des audits qualité

Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant, spécialisé en audit



PROGRAMME

Cette formation est basée sur la pratique de l'audit et privilégie exercices, mises en situation, jeux de rôle et retours d'expérience pour :

Adopter le « bon » comportement

Repérer les profils des audités et adopter le comportement approprié
Connaître son profil d'auditeur et éviter les pièges

Gérer la relation auditeur-audité

Comprendre les schémas de communication auditeur-audité
S'appuyer sur la communication non verbale
Utiliser l'Analyse Transactionnelle (AT) et la Programmation Neuro Linguistique (PNL) en audit

Mieux prendre en main les outils d'audit

Bâtir un questionnaire efficace
Echantillonner documents et archives
Rédiger un rapport d'audit factuel et pertinent
Identifier de réels axes de progrès
Impliquer les audités dans le plan d'action

Utiliser une technique d'audit performante

Choisir la technique de questionnement la plus adaptée : la bonne question au bon moment à la bonne personne
Développer sa capacité d'écoute : écoute active et reformulation
Identifier les risques et les prioriser
Recueillir des preuves tangibles : écrites, orales et par l'observation
Faciliter la prise de notes par le « mind mapping »
Être plus à l'aise face aux objections

Déterminer les pistes individuelles d'amélioration à travers les jeux de rôles et exercices proposés

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

13 - 14 sept. 2021 : Paris / Lyon / A
Distance

25 - 26 nov. 2021 : Paris / A
Distance

SE PERFECTIONNER À L'AUDIT : NIVEAU 2

QA52

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Les participants apportent les documents d'audit de leur entreprise pour personnaliser les exercices et gagner en efficacité

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Formation Pratique d'Auditeur Interne : Niveau 1

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Réussir sa Clôture d'Audit

Cette formation fait partie de :

- Maîtriser l'Audit Qualité