

FIABILISER LES PROCESSUS : ANALYSE DES RISQUES ET RÉOLUTION DES DÉFAILLANCES

QA97

2 jours (14h) 1 550,00 €^{HT}

Objectifs

Connaître les outils et méthodes permettant de réduire les risques du processus • Anticiper et résoudre les défaillances les plus critiques • Élaborer un plan d'action pour fiabiliser les processus

Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse aux responsables ou techniciens chargés de l'amélioration des processus

Pré-requis

Cette formation Qualité nécessite d'avoir une bonne connaissance de ses processus

Profil animateur(s)

cette formation Qualité est animée par un consultant en organisation et maîtrise des risques

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

PROGRAMME

Formaliser les éléments préalables à l'analyse des risques du processus

Cartographier ses processus

Etablir la chronologie des opérations grâce au diagramme de déroulement du processus

Identifier les différents risques physiques, environnementaux, financiers, etc.

La méthode HAZOP (Hazard and Operability study)

Présentation de la méthode

L'analyse préliminaire de risques

La matrice des risques

Les mots-guide

La méthode AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité)

Définir l'AMDEC

Clarifier le champ d'utilisation de l'AMDEC

Identifier les différents intervenants

Mettre en œuvre les groupes de travail

Organiser le déroulement des réunions

Estimer les différentes étapes détaillées de l'AMDEC

Prévoir la réunion de bilan

L'ISO 9001 v 2015 et la maîtrise des risques (chapitre 6.1)

Elaborer le plan d'actions

Définir qui fait quoi, pour quand

Organiser des réunions de suivi

Résoudre les risques les plus critiques

Présentation des principaux outils de résolution de problème

Choisir le bon outil en fonction de la complexité du sujet

Animer un groupe d'analyse

Promouvoir le rôle de l'animateur

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

FIABILISER LES PROCESSUS : ANALYSE DES RISQUES ET RÉOLUTION DES DÉFAILLANCES

QA97 2 jours (14h) 1 550,00 €^{HT}

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.