

ANIMER UN GROUPE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES : OUTILS DE LA QUALITÉ ET MÉTHODE 8D

QA04 2 jours (14h) 1 410,00 €^{HT}

Objectifs

Connaître les techniques d'animation d'une réunion de résolution de problèmes • Utiliser efficacement les différents outils qui visent la résolution des problèmes • Animer la méthode 8D

Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse à toute personne ayant à animer ou à jouer un rôle actif dans des groupes de résolution de problèmes

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant, spécialisé en approches qualité et méthodes de résolution de problèmes



PROGRAMME

Animer les réunions

Préciser les fonctions de l'animateur
Déterminer la composition des groupes
Rédiger le compte rendu de réunion
Gérer les situations difficiles

Les 7 outils principaux pour résoudre un problème bien identifié

Produire : le brainstorming
Classifier : le vote pondéré
Représenter : le diagramme de Pareto
Ordonner : le QQQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi)
Analyser : le diagramme causes-effets (Ishikawa)
Planifier : le diagramme de Gantt
Décrire : la matrice multicritères

Découvrir la méthode 8D

Actions correctives, réactions rapides et solutions durables
Résolution de problèmes et Systèmes de Management de la Qualité
Méthodologie 8D et synthèse de chacune de ses 8 étapes

Animer la méthode 8D

Constituer une équipe et désigner un pilote
Décrire le problème et identifier les données d'entrée (réclamations externes, réclamations internes...)
Fixer les enjeux
Evaluer les freins/palliatifs et les facteurs facilitant chaque étape
Identifier les actions immédiates
Définir les causes du problème
Choisir les actions correctives
Déterminer l'opportunité de mise en place d'un plan d'actions et le formaliser
Eviter la réapparition du problème
Faire le bilan et reconnaître les avancées
Communiquer au cours de la démarche
Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi)

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

1 - 2 juin 2022 : Paris / A Distance

26 - 27 oct. 2022 : Paris / A Distance

ANIMER UN GROUPE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES : OUTILS DE LA QUALITÉ ET MÉTHODE 8D

QA04

2 jours (14h) 1 410,00 €^{HT}

Mettre en œuvre le plan d'actions

Définir qui fait quoi, pour quand

Sélectionner les indicateurs de suivi et organiser le reporting vers les décideurs

Méthode pédagogique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Piloter le système de management intégré QSSE (Qualité - Santé - Sécurité - Environnement)
- Responsable Qualité
- Formation Pratique d'Auditeur Interne : Niveau 1
- Formation Pratique des correspondants/animateurs qualité

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Pratiquer l'Analyse de la Valeur

Cette formation fait partie de :

- Manager un système qualité (parcours pro)