

LES CONTRATS D'ASSURANCE DE DOMMAGES

AS13

2 jours (14h) 1 490,00 €^{HT}

Objectifs

Connaître les principes du Code Civil et du Code des Assurances prévalant dans la formation et la vie du contrat d'assurance de dommages • Connaître les aspects juridiques et techniques des assurances de dommages • Comprendre les éléments fondamentaux relatifs aux sinistres et aux indemnisations • Conseiller les clients et vendre des prestations adaptées • Connaître les spécificités des assurances de RC

Profil Stagiaire(s)

tout collaborateur en relation avec la prestation de vente ou de gestion d'un contrat d'assurance de dommages

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil animateur(s)

consultant spécialisé en assurance

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

PROGRAMME

Les fondamentaux

Les catégories d'assurances de dommages

La classification des assurances de dommages : les branches

Les aspects juridiques des assurances de dommages

Le contrat d'assurance de dommages : définition, qualités juridiques, durée

La formation du contrat d'assurance de dommages : informations préalables et documents contractuels

La déclaration du risque lors de la souscription et en cours de contrat

La procédure de paiement des primes

Les cas de cessation du contrat d'assurance de dommages

Les aspects techniques des assurances de dommages

La classification des risques : risques des particuliers, des professionnels, des entreprises

Les notions essentielles de " risque " et de " risque assurable " (biens et RC)

Approfondissement des assurances de biens

Les biens assurables

Les valeurs garanties pour chaque catégorie

Les paramètres entrant dans la tarification d'une assurance de biens

Approfondissement et spécificités des assurances de RC

Distinctions fondamentales entre les différentes natures de responsabilité (civile, pénale)

La mise en jeu de la RC

Les points clés de l'élaboration d'une garantie de RC

Les paramètres entrant dans la tarification d'une assurance de RC

Les éléments fondamentaux relatifs aux sinistres et aux indemnisations

La définition du sinistre en assurance de dommages

Les droits et obligations du souscripteur

Les droits et obligations de l'assureur

La procédure d'indemnisation

Les spécificités des sinistres RC

Le principe indemnitaire

Définition et implications

Les cas de sur-assurance et de sous-assurance

Les règles relatives au cumul d'assurances

LES CONTRATS D'ASSURANCE DE DOMMAGES

AS13

2 jours (14h) 1 490,00 €^{HT}

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.