

# MANAGERS : PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE AUX TABLEAUX DE BORD

MN42

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Mettre en place les indicateurs et les outils permettant de mesurer l'efficacité d'un service • Évaluer la performance individuelle et collective

## Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux managers, à toute personne ayant à animer une équipe

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

## Profil Animateur(s)

cette formation est animée par un expert en management d'équipe



## PROGRAMME

### Faire du tableau de bord un outil de pilotage

Enjeux et concepts : se resituer dans le cadre de la politique de l'entreprise

L'analyse de son service :

- . finalités et missions
- . activités
- . moyens
- . entrées/sorties
- . environnement

Les notions de performance, d'efficacité, de compétitivité, d'indicateur

Évaluer pour définir et prioriser ses objectifs

Les critères d'un tableau de bord efficace

### Évaluer la performance individuelle et collective

Adaptation des concepts d'efficacité et de compétitivité à la performance individuelle

Évaluation du potentiel de l'équipe

Évaluation du potentiel du manager

Entretien d'évaluation

Analyse des compétences

Choix des indicateurs

Isoler l'impact de l'environnement sur la performance individuelle

### Étapes d'élaboration d'un tableau de bord de service

Analyse de l'activité du service, de ses facteurs clés de succès

Définition, hiérarchisation et formalisation des indicateurs

Présentation et lisibilité du tableau de bord

Diffusion et mise à jour du tableau de bord

### Réussir la mise en place

Identifier les utilisateurs

Communiquer autour du tableau de bord

Exploiter le tableau de bord

Tableau de bord et éthique

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

22 - 23 nov. 2021 : Paris / A  
Distance

4 - 5 avr. 2022 : Paris / A Distance

10 - 11 oct. 2022 : Paris / A  
Distance

# MANAGERS : PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE AUX TABLEAUX DE BORD

MN42

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Méthode pédagogique

Cette formation alterne apports théoriques et mises en situation concrètes

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.