

# GOVERNANCE ET PERFORMANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

ITM64

3 jours (21h) 2 050,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Identifier les meilleures pratiques de gouvernance de système d'information (SI) et être capable de différencier les contextes où leur application est la plus pertinente • Définir, après un audit préalable, le plan de gouvernance SI adapté à votre entreprise afin d'optimiser les investissements informatiques • Savoir mettre en place des instances de gouvernance SI pour améliorer le fonctionnement global de l'entreprise et pour favoriser l'atteinte de ses objectifs stratégiques et opérationnels

## Profil Stagiaire(s)

directeurs informatiques, DSI, managers, décideurs en charge de l'organisation et des systèmes d'information, DAF, consultants internes ou externes, tout collaborateur d'une entreprise impliqué et motivé par la gouvernance

## Pré-requis

connaissances des principes généraux de management de l'entreprise, culture informatique générale

## Profil animateur(s)

consultant expert en système d'information, spécialisé en gouvernance SI

## PROGRAMME

### Le concept de gouvernance appliqué au système d'information

Concepts SI et définitions standards  
Gouvernance, gouvernance d'entreprise et gouvernance de système d'information (SI)  
Objectifs, enjeux, défis à relever, savoir-faire à acquérir  
Attentes de la Direction Générale et comment répondre aux besoins de gouvernance

### Gouvernance SI : les référentiels

Panorama des référentiels de gouvernance SI : de COBIT à ITIL, via PMBOK  
Usages respectifs des référentiels et comparaison  
Zoom sur COBIT V5 : enjeux, ressources et les processus ; les 7 piliers de la gouvernance  
Zoom sur CMMI : le processus de développement des projets informatiques  
Zoom sur ITIL : les 5 types de services, le catalogue de services à disposition des « clients internes », les principaux processus ITIL et les indicateurs de performance  
Présentation de la démarche d'audit de gouvernance SI élaboré par le groupement de l'AFAI, du CIGREF et de l'IFACI : les 12 vecteurs répartis en 3 familles (management, opérationnel, support)  
Les meilleures pratiques de gouvernance associées aux vecteurs

### La DSI outil de la DG au service des métiers de l'entreprise

Aligner la stratégie SI sur la stratégie d'entreprise  
Identifier les orientations stratégiques, opérationnelles et les impacts SI  
Elaborer les règles d'urbanisme et construire une urbanisation de premier niveau  
Recenser et hiérarchiser les besoins métiers et fonctionnels, élaborer les cartographies  
Elaboration du schéma directeur du système d'information, construction du portefeuille des projets et élaboration du plan d'accompagnement, besoins en gouvernance SI  
Assurer la coordination et la planification : organisation des instances de décision  
Positionnement et organisation de la DSI : centre de valeur (coût, service, profit)

### Maîtriser les coûts IT et le processus budgétaire

Les activités de la DSI et les différents types de coût (Build/Run et Capex/Opex)  
Le modèle d'analyse et de benchmarking des coûts du Cigref 2014, et les spécificités du CRIP  
Les 3 niveaux de la méthode ABC : activités, ressources et services  
Les 4 familles de services (environnements, services récurrents, projets métiers et projets techniques) et les inducteurs de coût associés  
Le processus budgétaire : investissement et fonctionnement, estimé et réalisé, traitement des écarts

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

## Nos sessions

12 - 14 juin 2023 : Paris / A  
Distance

11 - 13 sept. 2023 : Paris / A  
Distance

# GOUVERNANCE ET PERFORMANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

ITM64

3 jours (21h) 2 050,00 €<sup>HT</sup>

## Les portefeuilles de projets IT pour créer de la valeur

Les différents modes d'alimentation du portefeuille SI : l'augmentation de sa valeur  
Les études d'opportunité (Business Case et ROI prévisionnel) des projets candidats  
Les outils de choix et d'arbitrage des projets, analyse de la valeur et ValIT  
La démarche projet et le pilotage du portefeuille de projets : stratégique et tactique  
Bilans sur les projets, ROI a posteriori, REX et capitalisation

## Le management des risques et la sécurité IT : processus transverses

Sur les domaines de l'entreprise, identifier les activités de gestion du risque SI  
Elaborer la cartographie des risques, réaliser le diagnostic  
Identifier les besoins de sécurité SI, cohérence avec la politique sécurité de l'entreprise  
Les différents référentiels de sécurité (ISO 27000, ebios, mehari...)  
Définition du plan d'actions relatif aux risques et des indicateurs (KPI) correspondants  
Planification et suivi du plan d'action et indicateurs à intégrer dans le plan de gouvernance  
La communication sur les risques : canal de prédilection entre la DSI et la DG et les directions métiers

## Préparer le futur : gestion proactive des compétences

Quelles compétences pour demain ?  
Gérer un référentiel de compétences (type Cigref ou Apec) et réaliser de la GPEC  
Manager son « capital humain » en alignement avec son schéma directeur SI  
Comment traiter les écarts entre besoins et capacités disponibles ?  
Sourcing : recrutement, sous-traitance (forfait, régie), externalisation...  
Piloter suivant la stratégie RH et la couverture des besoins de compétences

## Mettre en place la gouvernance SI au sein de l'entreprise

Comment vendre à ma DG le plan de gouvernance SI ?  
Pour évaluer la maturité de gouvernance SI de mon entreprise, en réaliser l'audit  
Identifier les points à améliorer et construire le plan de gouvernance SI  
Définir et mettre en place les instances de gouvernance SI

## Prospective sur l'entreprise numérique, son SI et sa DSI

Les impacts de la transformation numérique : business model et mutation des métiers  
Transformation du patrimoine applicatif et de son sourcing  
Évolution de la DSI « numérique », de son rôle et de ses responsabilités

## Conclusions

Synthèse des 3 jours, bilan  
Mettre en place la gouvernance SI : élaborer son plan d'actions personnel  
Bibliographie et sites de référence

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation fait partie du diplôme de Brest Business School « Expert en contrôle de gestion et pilotage de la performance » Titre de niveau 1 au RNCP

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :  
Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.  
Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

# GOUVERNANCE ET PERFORMANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

ITM64

3 jours (21h) 2 050,00 €<sup>HT</sup>

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

### Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Architectures SI : Mutations et Perspectives

### Après cette formation vous pourrez suivre :

- Tableaux de Bord de la DSI : Piloter la Performance
- COBIT 2019 : Foundation