

ASSISTANT.E.S : SOYEZ FORCE DE PROPOSITION

SE94

2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Objectifs

Développer un comportement vif, dynamique et réactif • Améliorer et optimiser le fonctionnement d'une équipe au quotidien • Gagner en proactivité pour faciliter le travail de ses interlocuteurs

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux personnes désireuses de développer son rôle dans une équipe et avec son manager

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil animateur(s)

cette formation est animée par un expert en logique et résolution de problèmes



PROGRAMME

Être pro-actif(ve)

Définir ce qu'est la pro-activité
Identifier comportements et compétences spécifiques attendus
Distinguer initiative, prise de décision et autonomie

Bien raisonner pour bien agir

Une logique et un raisonnement au service de l'action
Connaître les principaux types de raisonnement
Identifier son propre fonctionnement et ses conséquences
Aiguiser sa compréhension et émettre des idées claires

Mobiliser son esprit de synthèse

Savoir distinguer l'essentiel de l'accessoire à l'oral comme à l'écrit
Organiser ses idées pour une meilleure exploitation
Développer sa capacité à devenir le receveur du message

Utiliser une méthode simple de résolution de problème

Se poser les bonnes questions pour analyser une situation
Mettre en place un déroulement logique jusqu'au plan d'action
Apprendre à argumenter pour convaincre

Adopter durablement pensée positive et attitude constructive

Changer ses pensées automatiques négatives
Prendre conscience de ses mécanismes naturels
Intégrer l'assertivité dans son attitude pro-active

Se construire un plan de progrès

Identifier une situation nécessitant une amélioration
Proposer des solutions réalistes de changement
Développer sa pro-activité à fédérer manager et équipe

Compléter la formation avec les modules e-learning inclus :

- argumenter avec aisance
- rédiger clairement : les incontournables

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation propose une pédagogie active et participative basée sur de nombreux

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

4 - 5 mars 2024 : Paris / Paris

10 - 11 juin 2024 : Paris

17 - 18 oct. 2024 : A Distance

12 - 13 déc. 2024 : A Distance

ASSISTANT.E.S : SOYEZ FORCE DE PROPOSITION

SE94

2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

exercices.

Les formations "À distance" sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Après cette formation vous pourrez suivre :

-Assistant.e.s : développez assertivité et confiance en soi