

# MANAGER ET MOTIVER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

MN39

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Repérer et d'analyser les comportements des personnalités difficiles • Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités

### Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux managers, chefs de projets, toute personne ayant à animer des équipes et/ou à collaborer avec des personnalités difficiles

### Pré-requis

Ce stage ne nécessite pas de pré-requis

### Profil animateur(s)

cette formation en management est animée par un expert en communication



## PROGRAMME

### Identifier les personnalités difficiles et ses propres réactions

Découvrir les principaux types de personnalités difficiles

Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent

Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?

Prendre du recul pour choisir une stratégie

Bien discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire

Etre attentif à ses interprétations et à ses représentations

Agir sur le cycle « émotions/comportements »

### Adapter son mode de communication

Connaître ses propres traits de personnalité

Les gérer en fonction des situations et des attitudes

### Gérer les personnalités difficiles

Que faut-il éviter ?

Comment agir ?

Quel comportement adopter selon les différents traits de personnalité ?

Mobiliser les énergies pour faciliter les relations

Sortir des situations de blocage

## Contactez-nous

Conseiller formation

09 88 66 10 00

inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

8 - 9 sept. 2022 : Paris / A Distance

21 - 22 nov. 2022 : Paris / A Distance

# MANAGER ET MOTIVER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

MN39

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Méthode pédagogique

Cette formation en management alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participants

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## En complément

**Avant cette formation vous pouvez suivre :**

- Gérer l'agressivité et les personnalités difficiles : entraînement intensif
- Bien communiquer pour bien manager
- Gérer les conflits