

COMMUNIQUER AVEC AISANCE EN SITUATION DIFFICILE

CE122

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Objectifs

S'appuyer sur des situations ou des publics difficiles pour en faire une force • Tenir ses objectifs dans un environnement difficile • Maîtriser ses émotions et gérer celles de ses interlocuteurs

Profil Stagiaire(s)

Cette formation Communication s'adresse aux personnes devant conduire une réunion, une négociation ou des interlocuteurs difficiles

Pré-requis

avoir suivi une formation prise de parole en public ou conduite de réunion

Profil Animateur(s)

cette formation Communication est animée par un expert en gestion du stress et communication orale, maîtrisant les techniques théâtrales



PROGRAMME

Maîtriser ses émotions

Maîtriser ses émotions et gérer celles de son interlocuteur

Situer ses émotions et les exprimer

Situer les émotions des autres et les aider à s'exprimer

Gérer sa propre agressivité ou sa peur

Se préparer physiquement et psychiquement

Savoir faire d'un public difficile un allié

Les techniques théâtrales pour être soi-même

Savoir rebondir et improviser

Repérer et adapter son comportement aux situations de : réunions, entretiens ou négociations difficiles

S'adapter aux situations difficiles

Avoir un discours adapté

Préparer et structurer son discours

Avoir un objectif clair et le suivre

Se donner une stratégie de communication adaptée à un public

S'adapter aux circonstances difficiles

Utiliser une méthode de préparation pour s'adapter, anticiper, rebondir et faire d'une difficulté un levier

Compléter la formation avec les modules e-learning offerts :

- faire le point sur son assertivité

- répondre au trac par des moyens physiques

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

12 - 13 sept. 2022 : Paris / A
Distance

3 - 4 nov. 2022 : Paris / A Distance

COMMUNIQUER AVEC AISANCE EN SITUATION DIFFICILE

CE122

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Cette formation fait partie du diplôme de Brest Business School « Expert en contrôle de gestion et pilotage de la performance » Titre de niveau 1 au RNCP

Les formations "à distance" sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Bien communiquer avec son environnement
- Argumenter pour convaincre