

MIEUX TRAVAILLER EN MILIEUX MULTICULTURELS

CE124 2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Objectifs

Comprendre les différences culturelles les plus courantes • Développer une prise de conscience et une plus grande sensibilité interculturelle au niveau professionnel et personnel • S'approprier des outils pour réduire les incompréhensions culturelles et éviter certains impairs • Encourager des relations professionnelles interculturelles positives

Profil Stagiaire(s)

Toutes personnes confrontées à des relations multiculturelles ou au management de collaborateurs de différentes nationalités

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation Communication Interculturelle est animée par un manager ayant travaillé dans les zones EMEA/USA/ASIE PACIFIQUE et expert des relations interculturelle. Intervention d'un interlocuteur ayant vécu dans différentes zones culturelles et ayant géré des équipes multiculturelles



PROGRAMME

La notion de culture et son impact dans notre relationnel

La notion de cadre de référence et d'enveloppe culturelle
Définition de la culture et de ses strates

Les différences culturelles à travers les valeurs et comportements culturels clefs

Le rapport aux relations et aux activités
Le rapport à l'espace et au temps
Le rapport à l'individu et au groupe

Les obstacles à identifier et à dépasser

Les sources d'incidents culturels
Développer l'assertivité
L'utilisation pertinente de son énergie

Le savoir faire et le savoir être pour avancer dans la relation

Les clefs pour améliorer ses relations interculturelles
Optimiser la communication virtuelle
Adapter son management d'équipe

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demofr

Nos sessions

17 - 18 mai 2021 : Paris / A
Distance

6 - 7 sept. 2021 : Paris / A Distance

22 - 23 nov. 2021 : Paris / A
Distance

MIEUX TRAVAILLER EN MILIEUX MULTICULTURELS

CE124

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Cette formation en communication est axée sur l'analyse et l'apport de solutions sur chaque situation vécue par les participants.

Cette formation fait partie du diplôme de Brest Business School « Expert en contrôle de gestion et pilotage de la performance » Titre de niveau 1 au RNCP

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.