

ÊTRE À L'AISE DANS LES NÉGOCIATIONS SOCIALES : PRÉPARATION ET ENTRAÎNEMENT

PE65

2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Objectifs

Maîtriser les outils et les techniques permettant de mener à bien les négociations sociales en fonction des objectifs fixés • S'entraîner à ce type de négociation

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux responsables des ressources humaines, responsables d'entreprise ou d'établissement

Pré-requis

Pas de pré-requis

Profil animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en négociation sociale

PROGRAMME

Définir les objectifs de la négociation

Prendre en compte le contexte
Identifier le champ du négociable
Valider techniquement les objectifs

Définir une stratégie de négociation

Identifier les enjeux des organisations syndicales et leur positionnement
Identifier les éléments de diagnostic partagé et les points de divergence
Définir les éléments de départ et d'arrivée

Gérer le calendrier de la négociation

Apprécier le bon moment pour ouvrir la négociation
L'option d'un travail paritaire préalable
Définir les étapes et le terme de la négociation

Le processus de négociation

Les informations à communiquer aux représentants du personnel
Les argumentaires

Le déroulement des négociations

Créer un climat favorable
L'option d'associer le personnel : information, groupes de travail, référendum
Les réunions bilatérales entre les séances de négociation

Utiliser les techniques de négociation

Argumentation, conviction, écoute et persuasion
Techniques de négociation : conduit des séances de négociation
Répondre aux interpellations des négociateurs
Maîtriser ses comportements en toutes circonstances

Conclure la négociation et en assurer le suivi

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation alterne apports théoriques et l'équivalent d'1/2 journée d'entraînements (jeux de rôles et simulations de négociation)

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

27 - 28 nov. 2023 : Paris / A
Distance

ÊTRE À L'AISE DANS LES NÉGOCIATIONS SOCIALES : PRÉPARATION ET ENTRAÎNEMENT

PE65 2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Droit du travail (niveau 1) : aspects individuels

Cette formation fait partie de :

- Appliquer le droit du travail : relations individuelles et collectives (Parcours Pro)