

# NORME ISO 9001 : COMPRENDRE LES EXIGENCES

QA01

3 jours (21h) 1 790,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Connaître et maîtriser la norme ISO 9001 • Comprendre le vocabulaire qualité et maîtriser les outils associés

### Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse aux responsables, correspondants, coordinateurs, chargés de missions Qualité impliqués dans un projet de certification

### Pré-requis

Cette formation qualité ne nécessite pas de pré-requis

### Profil Animateur(s)

Cette formation Qualité est assurée par un consultant, expert en qualité



## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## PROGRAMME

### Repérer les enjeux de cette nouvelle version

Les enjeux et les contraintes

Les fondamentaux et attendus : notions de risques et opportunités, parties intéressées, lien stratégie/politique qualité, performance ...

### Identifier les 10 chapitres

Connaître la structure de la norme

Comprendre la logique des 10 chapitres

Utiliser facilement la norme

### Premier point clé : Une approche managériale et stratégique

Identifier le contexte de l'entreprise et l'intégrer dans son SMQ

Le leadership et les exigences renforcées du rôle de la direction

Le déploiement de la politique et des objectifs qualité

L'alignement des processus sur les pratiques managériales

Les connaissances : une ressource pour l'entreprise

L'innovation et la prise en compte des changements

Cas pratique : transposer les exigences ISO 9001 dans son métier et prendre en main les outils associés

### Deuxième point clé : Des préoccupations élargies

L'analyse des risques/opportunités et méthodes associées (AMDEC, SWOT, PESTEL...)

Les besoins et attentes des clients...mais aussi des parties intéressées

Les non conformités produits et les non conformités processus

La communication interne et externe : plan de communication

Cas pratique : transposer les exigences ISO 9001 dans son métier et prendre en main les outils associés

### Troisième point clé : L'intégration des fondamentaux de la qualité

Les 8 principes de la qualité revus

La mesure de la performance et l'efficacité

Les outils qualité (gestion documentaire, résolution de problèmes...)

Cas pratique : transposer les exigences ISO 9001 dans son métier et prendre en main les outils associés

### Définir son plan d'action

Cas pratique : pour une mise en place de démarche qualité, définir un plan d'action

OU pour une démarche qualité existante, définir son plan de passage de la v2008 à la v2015

# NORME ISO 9001 : COMPRENDRE LES EXIGENCES

QA01

3 jours (21h) 1 790,00 €<sup>HT</sup>

## Planifier la mise en conformité

Connaître le calendrier prévisionnel

Cas pratique : identifier les échéances pour sa propre démarche de certification

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

### Après cette formation vous pourrez suivre :

- Responsable Qualité
- Formation Pratique d'Auditeur Interne : Niveau 1
- Formation Pratique des correspondants/animateurs qualité

### Cette formation fait partie de :

- Maîtriser l'audit qualité interne selon la norme ISO 19011
- Manager un système qualité (parcours pro)