

RESPONSABLE DU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (NIVEAU 1)

QA10

4 jours (28h) 1 950,00 €^{HT}

Objectifs

Situer le rôle et les missions du responsable Qualité • S'approprier les méthodes nécessaires à la mise en place d'un management par la qualité • Construire une démarche qualité adaptée à son entreprise

Profil Stagiaire(s)

cette formation s'adresse aux directeurs, responsables Qualité, Sécurité, Environnement entrant en fonction, futurs responsables Qualité, chargés de missions Qualité ou QSE

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant, expert en mise en place de systèmes de management de la qualité



PROGRAMME

Rappeler les définitions et concepts de base

Les définitions de la Qualité
Les évolutions du concept qualité
Les huit concepts du management de la qualité
Les exigences de base de la norme ISO 9001
Les nouvelles tendances avec la norme ISO 9001 version 2015
Cas pratique : exercice ludique sur la norme ISO 9001 V2015

Appréhender la notion de progrès permanent par un management efficace de la qualité

Mettre le client au cœur de l'entreprise
Piloter les processus
Rechercher l'efficacité opérationnelle en maîtrisant les risques
Faire adhérer les hommes
Cas pratique : traitement d'un problème par la MRP

Mettre en œuvre la démarche qualité dans son entreprise

Concevoir la démarche en tant que projet
Les facteurs clés de succès
Les étapes principales :
. le diagnostic initial
. le choix du périmètre
. la formalisation du système de management
. la mise en place de l'organisation et de l'équipe qualité : les pilotes de processus et les relais qualité
La mise en place des outils de surveillance et de progrès :
. les indicateurs
. les audits
. les revues de direction
. les plans d'action
Décider d'entrer dans une démarche de certification
Choisir la certification
Exercice : étude de cas

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

30 mai - 2 juin 2022 : Paris / A
Distance

24 - 27 oct. 2022 : Paris / A
Distance

RESPONSABLE DU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (NIVEAU 1)

QA10

4 jours (28h) 1 950,00 €^{HT}

Etre le vecteur de la qualité dans et hors de l'entreprise

Rôle et mission du responsable du management de la qualité

Animer l'équipe qualité

Motiver et impliquer l'ensemble du personnel dans la démarche

La communication interne et externe

Une méthode d'animation : la méthode de résolution de problèmes

Exercice : travail collectif sur les problématiques de participants

Compléter la formation avec les modules e-learning offerts :

- les fondamentaux de la démarche qualité

- mettre en place une démarche qualité dans l'entreprise

Méthode pédagogique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Norme ISO 9001 : comprendre les exigences

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Animer un Groupe de Résolution de Problèmes : Outils de la Qualité et Méthode 8D