

# FORMATION PRATIQUE DES CORRESPONDANTS/ANIMATEURS QUALITÉ

QA85

2 jours (14h) 1 350,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Exercer les missions du référent qualité • Être efficace et dynamique dans son rôle de relais de la qualité • Utiliser les outils adéquats

### Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse à toute personne amenée à jouer le rôle de référent qualité

### Pré-requis

Cette formation nécessite de connaître les bases de la qualité (concepts, vocabulaire)

### Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant, expert en qualité



## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

## PROGRAMME

### Identifier les points clés d'une démarche Qualité orientée amélioration continue

Comprendre les mots : concepts, vocabulaire

Satisfaire le client grâce à la Qualité

Définir la relation client/fournisseur interne

Cas pratique : établir une liste des clients et fournisseurs internes, rédiger un contrat de service

### Appréhender le rôle et les missions du référent qualité

Définir le rôle du référent qualité

Etre le relais entre le responsable qualité et les acteurs

Faire adhérer au projet qualité

Former, informer les équipes

Animer les groupes de travail et communiquer

Cas pratique : définir le rôle et les missions de chacun

### Pratiquer les outils qualité au quotidien

Analyser et améliorer les processus

Rédiger des procédures et des modes opératoires

Gérer efficacement le système documentaire

Mettre en place des fiches et plans d'amélioration

Participer aux audits qualité

Cas pratique : rédiger les documents de la qualité

### S'approprier les outils d'animation de la qualité

Pratiquer la méthode de résolution de problèmes

Etre garant de la circulation des informations

Suivre les actions en cours et les indicateurs de suivi et de performance

Cas pratique : à partir d'une mise en situation, utiliser les outils qualité

### Dynamiser la démarche qualité

Etre reconnu dans sa fonction

Développer sa force de proposition

# FORMATION PRATIQUE DES CORRESPONDANTS/ANIMATEURS QUALITÉ

QA85

2 jours (14h) 1 350,00 €<sup>HT</sup>

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

### Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

### Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

### Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

### Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Norme ISO 9001 : comprendre les exigences

### Après cette formation vous pourrez suivre :

- Animer un Groupe de Résolution de Problèmes : Outils de la Qualité et Méthode 8D

- Formation Pratique d'Auditeur Interne : Niveau 1