

RÉUSSIR SA CLÔTURE D'AUDIT

QA106

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Objectifs

Renforcer son efficacité pour conclure un audit • Présenter des constats pertinents • Clairs et étayés • Dynamiser l'après audit

Profil Stagiaire(s)

collaborateurs devant réaliser des audits internes et externes

Pré-requis

avoir déjà pratiqué des audits qualité

Profil Animateur(s)

consultant, auditeur qualifié, expert en audits

PROGRAMME

Les règles d'or de la restitution orale et écrite

Préparer les conclusions de l'audit

Mieux exploiter et utiliser ses notes d'audit

Trier les informations collectées et les analyser

Repérer les points satisfaisants et non satisfaisants en s'appuyant sur le référentiel d'audit

Classer avec justesse les constats d'audit en fonction des risques associés

Préparer une formulation claire, précise et argumentée

Réaliser une dernière vérification de pertinence avant la réunion de clôture

Exercice : formuler et classer des constats d'audit

Animer la réunion de clôture

Facteurs de réussite et écueils à éviter

Identifier les différents temps de la réunion et maîtriser la durée

Instaurer un climat de coopération

Rappeler champ, objectifs et critères d'audit

Énoncer les constats avec clarté et ordre

Rester factuel en évitant les jugements

Valider leur compréhension et lever les malentendus éventuels

Présenter les préconisations éventuelles

Exposer la suite des événements

A partir des constats, mobiliser autour

de l'action positive

Annoncer un rapport écrit

Jeu de rôle : mener une réunion de clôture

Rédiger les conclusions d'audit

Penser à la facilité d'exploitation a posteriori du rapport

Rester fidèle aux objectifs de l'audit et à la réunion de clôture

Prendre en compte les 2 niveaux de lecture du rapport

Gagner du temps dans la rédaction

Assurer une relecture/validation du rapport

Identifier les destinataires

Exercice : rédiger un rapport d'audit

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

Nos sessions

30 juin 2022 : Paris / A Distance

30 nov. 2022 : Paris / A Distance

RÉUSSIR SA CLÔTURE D'AUDIT

QA106

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Se perfectionner aux techniques d'audit (niveau 2)
- Auditeur interne QSSE (Qualité - Santé - Sécurité - Environnement)