

DEVENIR RESPONSABLE DES SERVICES GÉNÉRAUX

O165

3 jours (21h) 1 950,00 €^{HT}

Objectifs

Déterminer les fonctionnalités des Services Généraux et les différents postes nécessaires pour les assumer • Prendre en main les outils d'accroissement de l'efficacité des Services Généraux • Définir les moyens matériels et humains nécessaires à la tenue des engagements de service

Profil Stagiaire(s)

cette formation s'adresse aux responsables des Services Généraux, collaborateurs chargés d'optimiser les Services Généraux (organisateur internes, acheteurs...)

Pré-requis

Cette formation Services Généraux ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

Cette formation Services Généraux est assurée par un consultant, responsable des Services Généraux



PROGRAMME

Positionner les Services Généraux (SG)

L'organigramme des SG

Les prestations des SG

Le fonctionnement en mode centralisé ou décentralisé

Exercice : réflexion individuelle et collective : place des Services Généraux au sein de sa structure - critères déterminants et valeurs de l'entreprise - objectifs d'efficacité et d'efficience à atteindre

Déterminer les objectifs à atteindre

Les engagements de services

Les critères de qualité visés

Les performances économiques

Identifier le statut et le rôle du responsable des SG

Les responsabilités des SG

Les interfaces avec les autres services internes et externes

Les compétences requises

Exercice : autodiagnostic pour établir la maturité de son service

Manager et motiver ses équipes

Mieux se connaître en tant que manager

Les différents styles de management

La délégation (droits et devoirs)

La synergie de la motivation et des compétences

Les axes de motivation

Les gestes de la motivation

Les règles de communication

Exercice : clarifier son rôle, sa mission, son objectif pour définir son style de management

Former les personnels des SG

Les besoins de compétences

Les qualités relationnelles

Cas pratique : cartographier les compétences de son service et celles attendues

Piloter les SG

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

Nos sessions

22 - 24 nov. 2023 : A Distance

DEVENIR RESPONSABLE DES SERVICES GÉNÉRAUX

O165

3 jours (21h) 1 950,00 €^{HT}

Les tableaux de bord et les ratios pertinents

Exercice : établir les indicateurs d'efficacité et d'efficience

Cas pratique : analyse d'une charte standard

Assurer l'animation des entreprises externes

Les cahiers des charges

Le pilotage des contrats

Exercice : déterminer les critères de choix pour externaliser ou non les prestations

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Formation pratique des techniciens des services généraux

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Piloter des contrats de prestation de services

- Bâtir le Tableau de Bord des Services Généraux