

DÉFINIR ET CRÉER LES INDICATEURS QUALITÉ DE SON ORGANISATION

QA107

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Objectifs

Identifier les différents types d'indicateurs • Utiliser les indicateurs comme outil de suivi, de pilotage et d'aide à la prise de décisions

Profil Stagiaire(s)

responsable qualité, responsable QSE, pilotes de processus, correspondants qualité, manager en charge de suivi de son activité

Pré-requis

connaître les fondamentaux de la qualité

Profil Animateur(s)

consultant expert en qualité



PROGRAMME

Situer et comprendre le rôle des indicateurs dans les démarches d'amélioration continue

Qu'est ce qu'un " bon indicateur " ?
Rôle des indicateurs

Définir les différents types d'indicateurs

Indicateurs qualité
Indicateurs de fonctionnement
Indicateurs de résultats

Choisir des indicateurs pertinents et leur mode de représentation

Règles de base
Représentation des indicateurs par cible

Faire vivre et exploiter efficacement les tableaux de bord

Communiquer sur les tableaux de bord
Evaluer périodiquement la pertinence

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

Nos sessions

21 oct. 2021 : Paris / A Distance

DÉFINIR ET CRÉER LES INDICATEURS QUALITÉ DE SON ORGANISATION

QA107

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.