

# LA LOI HAMON APPLIQUÉE AUX ASSURANCES AUTO ET MULTIRISQUES

BA136

4 Heures 450,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Identifier les opportunités et les contraintes de la loi Hamon pour les professionnels et les assurés • Comprendre l'apport de la Loi sur les domaines déjà réglementés de l'assurance • Connaître les dispositions communes aux assurances auto et multirisques • Saisir les opportunités commerciales de la Loi

## Profil Stagiaire(s)

professionnels mettant en pratique la Loi Hamon : assureurs, courtiers, grossistes, comparateurs, agents ; conseils des assurés : organisme de consommation, avocats ; professionnels de l'information : journalistes, webmasters

## Profil animateur(s)

consultant à la fois, technicien de l'assurance et commentateur juridique dans la presse professionnelle

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

## PROGRAMME

### Introduction

Les objectifs de la Loi  
Le centrage sur l'assurance auto et multirisques  
Le centrage sur le consommateur  
Le centrage sur les professionnels concernés : production et sinistres

### L'apport de la Loi sur les domaines déjà réglementés de l'assurance

L'information précontractuelle  
Le démarchage et la vente à distance  
Les clauses abusives (comment s'en protéger)  
Cas pratiques : délai de rétractation, clauses abusives

### Les dispositions communes aux assurances auto et multirisques

La prévention de la multi-assurance  
La motivation de la résiliation par l'assureur  
La résiliation infra annuelle  
Les assurances de groupes  
Cas pratiques : résiliation d'une assurance en doublon, application de la résiliation infra-annuelle

### La disposition propre à l'assurance auto

Les réseaux de réparateurs agréés  
Echanges : l'intérêt des réparateurs agréés pour les assurés

### Saisir les opportunités commerciales de la Loi

Prendre un client à la concurrence  
Saisir l'incitation de la Loi à mieux informer le client au moment où il en a besoin.  
Echanges : les participants, répartis en groupe, sont invités à exprimer des idées d'utilisation de la Loi pour défendre leur portefeuille et pour acquérir de nouveaux clients

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Remise d'un glossaire, des textes relatifs à l'assurance dans la Loi, des décrets et arrêtés et des circulaires professionnelles  
Remise d'une brochure contenant des modèles (lettres et textes contractuels) ainsi que des textes légaux, réglementaires et des circulaires  
Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

### Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :  
Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre

# LA LOI HAMON APPLIQUÉE AUX ASSURANCES AUTO ET MULTIRISQUES

BA136 4 Heures 450,00 €<sup>HT</sup>

différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

**Avant cette formation vous pouvez suivre :**

- L'Assurance des Parcs Automobiles et la Loi sur les Accidents de Circulation