

# UTILISER LE DESIGN THINKING

MK124

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Mettre l'utilisateur au cœur de sa stratégie • Trouver des relais de croissance par l'innovation • Mettre en place le design thinking dans son entreprise • Utiliser de nouvelles méthodes créatives

### Profil Stagiaire(s)

chefs de produit, chefs de projets, responsables innovation, dirigeants, manager ou toutes les personnes souhaitant s'initier à l'innovation et la créativité

### Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

### Profil Animateur(s)

cette formation Agile est assurée par un expert en stratégie, innovation, Design Thinking et management collaboratif



## PROGRAMME

### Comprendre le design thinking et son application dans l'entreprise

Comprendre les fondamentaux de la méthode design thinking  
Analyser la place du design thinking parmi d'autres méthodes d'innovation  
Décrypter pourquoi le design thinking peut-être un avantage compétitif  
Anticiper l'impact du design thinking comme un élément de transformation dans l'entreprise  
Cas pratique : les applications du design thinking dans votre entreprise

### Utiliser les outils du design thinking

Apprendre à utiliser les outils de design thinking :  
. carte d'empathie  
. business modèle canevas  
Apprendre à mettre en place ces outils dans l'entreprise :  
. enjeux d'éducation et de promotion  
Identifier les fonctions concernées par le design thinking dans l'entreprise  
Mesurer l'impact de la mise en place du design thinking

### Mettre en application les phases du design thinking : travail sous forme d'ateliers

Fixer le périmètre de réflexion :  
. poser la problématique  
Ouvrir le champ des possibles :  
. apprendre de nouvelles techniques de créativité  
Travailler en empathie avec ses cibles :  
. se mettre dans la peau de ses utilisateurs  
Prototyper pour itérer et tester en permanence avec le marché

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

18 - 19 nov. 2021 : Paris / A  
Distance

9 - 10 mai 2022 : Paris / A Distance

30 juin - 1 juil. 2022 : Paris / A  
Distance

17 - 18 oct. 2022 : Paris / A  
Distance

8 - 9 déc. 2022 : Paris / A Distance

# UTILISER LE DESIGN THINKING

MK124

2 jours (14h) 1 390,00 €<sup>HT</sup>

## Méthode pédagogique

Une formation expérientielle où tous les apprentissages se font par l'action, en lien avec les problématiques terrain de l'entreprise, illustré de cas pratiques.

Pour les classes virtuelles :

- Nature des travaux demandés au stagiaire et temps estimé pour les réaliser : quizz, étude de cas concrets, environ 2 heures
- Modalités de suivi d'évaluation spécifiques aux séquences de FOAD : émission d'un certificat de réalisation sur la base des activités de connexion et la réalisation des travaux demandés
- Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance pédagogique et technique mis à disposition du stagiaire :
  - . Assistance technique synchrone réalisée par notre service informatique et/ou le formateur
  - . Assistance pédagogique synchrone réalisée par le formateur sur toute la durée de la formation en ligne

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.