

ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS NIVEAU 2 (CYCLE CERTIFIANT)



IPC12 15 jours (105h) 6 090,00 €^{HT}

Objectifs

Créer des référentiels pour le déploiement des postes de travail et des mises à jours • Veiller à l'application des stratégies de sécurité sur les postes de travail • Savoir identifier et résoudre les problèmes liés aux configurations système et réseau

Profil Stagiaire(s)

techniciens helpdesk niveau 1

Pré-requis

Avoir des connaissances de base sur l'utilisation d'un ordinateur

Profil Animateur(s)

consultant spécialiste systèmes et réseaux, certifié Microsoft (MCT)

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

PROGRAMME

Les réseaux dans l'environnement Windows Server

Etude de la suite de protocoles TCP/IP
Affectation des adresses IP dans un réseau comportant plusieurs sous-réseaux
Configuration de l'adresse IP d'un client
Configuration d'un client pour la résolution de noms
Identification des incidents courants de connectivité
Configuration de l'accès réseau
Présentation de la conception de sécurité
Création d'un plan pour la sécurité du réseau
Identification des menaces pesant sur la sécurité du réseau
Analyse des risques de sécurité
Création d'une conception de sécurité pour les données, pour la transmission des données et pour les périmètres du réseau
Conception de réponses aux incidents de sécurité

DHCP, WINS et DNS

Allocation de l'adressage IP à l'aide du protocole DHCP
Gestion et analyse du service DHCP
Résolution de noms NetBIOS à l'aide du service WINS
Résolution de noms
Résolution de noms d'hôtes à l'aide du système DNS
Gestion et analyse du système DNS

Active Directory

Introduction à l'infrastructure Active Directory
Implémentation d'une structure de forêt et de domaine Active Directory
Maintenance d'Active Directory
Planification et implémentation d'une infrastructure Active Directory
Création d'une conception de sécurité pour les ressources physiques, pour les ordinateurs, pour les comptes, pour l'authentification

Unité Organisation

Implémentation de la structure d'une unité d'organisation
Administration des accès aux objets dans les unités d'organisation

Stratégie de groupe

Implémentation d'une stratégie de groupe pour le déploiement et la gestion des logiciels, l'administration de l'environnement utilisateur
Implémentation de modèles d'administration et d'une stratégie d'audit

Comptes/Groupes et gestion des droits

Implémentation de comptes d'utilisateurs, de groupes et d'ordinateurs

ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS NIVEAU 2 (CYCLE CERTIFIANT)



IPC12

15 jours (105h) 6 090,00 €^{HT}

Présentation de l'administration des comptes et des ressources
Administration des comptes d'utilisateurs, des comptes d'ordinateurs et des groupes
Administration des accès aux ressources

Support Client Windows

Installation de Windows
Gestion des disques, configuration et gestion des systèmes de fichiers

La base de registre

Définition, Evolution / Architecture / Modification /sauvegarde

Services Microsoft SUS

Préparer l'installation de WSUS, Configuration de la synchronisation et de l'approbation
Gestion des machines clientes, La surveillance

Ateliers Office et Windows Server – déploiement d'un pack

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :
Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.