

# LE TRAITEMENT DES IMPAYÉS : DU PRÉ-CONTENTIEUX AU RECOUVREMENT JUDICIAIRE DES CRÉANCES

JU04 2 jours (14h) 1 310,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Organiser une démarche contentieuse performante pour optimiser le recouvrement des impayés auprès de clients entreprises • Assurer le suivi des actions juridiques externalisées • S'initier à la législation relative aux traitements amiable et judiciaire des entreprises en difficulté aux fins de recouvrement

## Profil Stagiaire(s)

cette formation Gestion s'adresse aux collaborateurs des services juridiques, comptables et administratifs chargés de suivre les impayés et de les recouvrer, au besoin par une procédure judiciaire adaptée

## Pré-requis

Il est vivement conseillé de venir en formation avec les documents suivants :

- Vos CGV
- Un exemplaire de bon de commande, devis, bon de livraison ou marché
- Un exemplaire de facture client
- Les lettres de relance utilisées avec leur cadencement
- Un exemplaire de la Mise en Demeure en vigueur dans le service
- Un dossier impayé pour le traiter en contentieux durant la formation

## Profil animateur(s)

cette formation Gestion est assurée par un juriste, spécialisé en pré-contentieux et procédures de recouvrement judiciaire



## PROGRAMME

### Préambule : Les documents contractuels : les contrats, marchés, devis, bon de livraison

CGV

Exercice : quiz sur les conditions de paiement

### Du recouvrement amiable au pré-contentieux

Les outils pour réussir efficacement un recouvrement amiable : base de renseignements, logiciels....

La relance avant échéance (téléphone ou mail)

La relance après échéance (téléphone ou mail)

Les relances écrites ou mails, les échanges de courrier, le cadencement en fonction de la typologie de la clientèle

Exercice : exemples de lettres de relance

### L'organisation judiciaire

Les différentes juridictions à connaître

Les règles de compétence territoriale

Le rôle des acteurs de justice : avocats, huissiers, mandataires...

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

18 - 19 nov. 2021 : Paris / A  
Distance

16 - 17 déc. 2021 : Paris / A  
Distance

18 - 19 mai 2022 : Paris / A  
Distance

4 - 5 juil. 2022 : Paris / A Distance

5 - 6 oct. 2022 : Paris / A Distance

30 nov. - 1 déc. 2022 : Paris / A  
Distance

# LE TRAITEMENT DES IMPAYÉS : DU PRÉ-CONTENTIEUX AU RECOURVEMENT JUDICIAIRE DES CRÉANCES

JU04 2 jours (14h) 1 310,00 €<sup>HT</sup>

## Le recouvrement contentieux auprès d'un client sain (in bonis)

Faire soi-même ou sous traiter par externalisation

Les prescriptions civiles et commerciales

La mise en demeure

Le chèque impayé : procédure de recouvrement spécifique

Les différentes procédures judiciaires pour obtenir un titre exécutoire : l'injonction de payer, le référé-provision, les procédures au fond, assignation en paiement

Constituer le dossier et rassembler les éléments de preuve

Application de la loi MACRON pour le recouvrement des petites créances non contestées (1er JUIN 2016)

L'importance du titre exécutoire : privilégier la saisie-attribution, les autres formes de saisie....

Exercice 1 : exemple de mise en demeure

Exercice 2 : atelier sur le chèque impayé

Exercice 3 : atelier sur la réalisation d'une requête d'injonction de payer à partir de dossiers apportés par les stagiaires

## Les mesures conservatoires

L'intérêt : empêcher la disparition des actifs du débiteur

## Le sort de la créance dans le cas où le débiteur est en difficulté ou en procédure collective

La situation des créanciers dans les différentes procédures (procédure de sauvegarde, procédure de redressement judiciaire, liquidation judiciaire) :

. la modification du régime de la déclaration des créances

. la continuité des contrats en cours

. le sort des sûretés réelles et personnelles obtenues auprès des débiteurs

Exercice : quiz sur les procédures collectives

## Méthode pédagogique

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

# LE TRAITEMENT DES IMPAYÉS : DU PRÉ-CONTENTIEUX AU RECOUVREMENT JUDICIAIRE DES CRÉANCES

JU04 2 jours (14h) 1 310,00 €<sup>HT</sup>

## En complément

### Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Rendez Efficaces vos Relances Clients Amiables : Diminuez vos Impayés !
- Relancer Efficacement les Impayés par Téléphone

### Après cette formation vous pourrez suivre :

- Optimiser son Poste Client : du Diagnostic à la Réduction du DSO
- Améliorer le Recouvrement de ses Créances
- Les Procédures Collectives, la Loi de Sauvegarde et le Droit des Créanciers

### Cette formation fait partie de :

- Formation au Métier "Credit Manager" (Parcours Pro certifiant\*)