

BIEN COMMUNIQUER POUR BIEN MANAGER

CE92 2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Objectifs

Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle • Améliorer sa communication managériale • Gérer les difficultés relationnelles de manière adéquate avec sa fonction de manager • Développer à la fois son leadership et l'implication de ses collaborateurs

Profil Stagiaire(s)

Cette formation en communication s'adresse aux managers souhaitant rendre plus performants leurs échanges avec leurs collaborateurs

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en communication



PROGRAMME

Le rôle de la communication dans le management

La place centrale de la communication dans le management
Les conditions de progression personnelle dans la communication
Les méthodes et outils au service d'une bonne écoute

La communication " one to one "

Les méthodes et outils de communication dans différentes situations:
L'évaluation des résultats d'une activité
L'annonce d'une décision
La gestion des sujets délicats
L'analyse d'un échec
La gestion de difficultés relationnelles
Le recadrage d'un collaborateur
Autres situations développées avec le groupe

La communication face à un groupe

Les méthodes et outils pour :
Une bonne transmission d'un message à un groupe
L'adhésion du groupe au projet

Compléter la formation avec les modules e-learning offerts :

- l'écoute active : quand et pourquoi y recourir ?
- l'écoute active : comment la pratiquer ?

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation comprend :

- . des apports de techniques et de synthèses
- . études de cas avec ou sans jeux de rôles
- . simulations filmées et étudiées
- . analyse collective des simulations et des études de cas

Les formations "À distance"nt réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

2 - 3 oct. 2023 : Paris / A Distance

27 - 28 nov. 2023 : Paris

BIEN COMMUNIQUER POUR BIEN MANAGER

CE92 2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

En complément

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Manager et Motiver les Personnalités Difficiles