

FORMATION PRATIQUE D'AUDITEUR INTERNE : NIVEAU 1

QA17

3 jours (21h) 1 650,00 €^{HT}

Objectifs

Acquérir les techniques et les méthodes opérationnelles pour conduire des audits internes et externes de manière efficace • Élaborer en formation ses supports de questionnements • Réaliser la synthèse des audits internes et externes • Participer à l'amélioration continue de sa structure

Profil Stagiaire(s)

cette formation Qualité s'adresse aux collaborateurs devant réaliser ou participer à des audits internes, futurs auditeurs/audités

Pré-requis

Cette formation nécessite d'avoir des connaissances de bases en Qualité

Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant, expert en audits



PROGRAMME

Définir le contexte et la démarche d'audit

Les principes de base du système de management de la qualité
Les différents types d'audit
Les facteurs de réussite de l'audit
Les rôles et responsabilités de chacun (auditeur, audité)
L'équipe d'audit
Le vocabulaire
Les objectifs d'un audit
Les référentiels associés (ISO 19011, ISO 9001)
Le déclenchement des audits
Mise en situation : découverte de la démarche d'audit

Mettre en œuvre l'audit

La décision et la planification de l'audit
La constitution de l'équipe d'audit
La préparation de la visite d'audit :
. la collecte et l'analyse des documents
. l'élaboration du planning et la prise des RdV (principes et règles)
. l'élaboration du guide d'entretien
La conduite de la visite d'audit (interviews) :
. la réunion d'ouverture
. les visites sur le terrain et l'examen des preuves
. les entretiens et la technique d'interview
. le recueil des informations qualitatives, quantitatives et la consolidation des données

La réunion de synthèse

Le traitement des informations
La réunion de clôture
Les règles d'or de l'analyse et de la restitution
Cas pratique : s'entraîner à l'animation de la réunion d'ouverture, à la conduite des entretiens et à la clôture

Formaliser l'audit

Le rapport d'audit : règles de rédaction et hiérarchisation des écarts
Le plan d'action : qui fait quoi et comment ?
Cas pratique : rédiger un rapport d'audit et le plan d'actions associé

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

9 - 11 août 2021 : Paris / A Distance

20 - 22 sept. 2021 : Paris / A Distance

6 - 8 déc. 2021 : Paris / Lyon /
Bordeaux / Marseille / Toulouse /
Lille / Nancy / Nantes / Strasbourg /
A Distance

FORMATION PRATIQUE D'AUDITEUR INTERNE : NIVEAU 1

QA17

3 jours (21h) 1 650,00 €^{HT}

Compléter la formation avec les modules e-learning inclus :

- reformuler pour mieux se comprendre
- poser une question... découvrir le duo gagnant

Méthode pédagogique

Jeux de rôles et mises en situation à chaque étape de la mise en œuvre de l'audit : les participants viennent avec des documents de travail issus de leurs environnements professionnels (Manuel Qualité, processus, procédures, instructions, formulaires...)
Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.
Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

En complément

Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Connaître et Utiliser la Norme ISO 9001 Version 2015
- Formation Pratique des Référents Qualité

Après cette formation vous pourrez suivre :

- Se Perfectionner à l'Audit : Niveau 2
- Animer un Groupe de Résolution de Problèmes : Outils de la Qualité et Méthode 8D

Cette formation fait partie de :

- Maîtriser l'Audit Qualité