

ANALYSER LES RISQUES ET LES OPPORTUNITÉS DE SES PROCESSUS

QA109

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Objectifs

Comprendre les notions de risques et d'opportunités • Disposer d'outils et de méthodes d'analyse des risques et des opportunités et les intégrer à sa démarche qualité

Profil Stagiaire(s)

directeurs, responsables qualité en fonction, futurs responsables qualité, chargés de mission qualité, assistant(e)s qualité, correspondant(e)s qualité

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil Animateur(s)

cette formation Qualité est assurée par un consultant expert en mise en place de système de management de la qualité

PROGRAMME

Comprendre la notion de risques et d'opportunités

De quoi parle-t-on : Qu'est ce qu'un risque ? Qu'est-ce qu'une opportunité ?

Identifier les bénéfices de l'approche risques et opportunités

Connaître les exigences ISO 9001 v2015 sur le sujet

Cerner la dimension technique et humaine de l'approche risques et opportunités

Appliquer les méthodes à disposition (AMDEC, SWOT, PESTEL...)

Mettre en place pas à pas l'approche risques et opportunités

1. Définir le cadre : quel est l'écosystème de l'entreprise (contexte, parties prenantes et leurs besoins) ? quels sont les enjeux internes et externes ?

2. Déterminer le périmètre d'analyse : quels sont les processus concernés ?

3. Rechercher et identifier les risques et opportunités

4. Analyser et prioriser

5. Définir des actions face aux risques et opportunités

6. Mettre en œuvre les actions et en évaluer l'efficacité

7. Actualiser, prendre en compte les changements

Cas pratique : les participants identifient, analysent et priorisent les risques et opportunités d'un processus choisi dans leur propre contexte

Intégrer l'approche risques et opportunités dans sa démarche qualité

Lien avec les revues de processus et les revues de direction

Formalisation et documents utiles

Cas pratique : chaque participant identifie les modalités d'intégration en fonction du degré d'ancienneté de sa démarche qualité et des dispositions existantes

Attribuer les rôles et responsabilités

Définir les rôles clés

Être complémentaire et se coordonner

Renforcer la démarche par la communication et la concertation

Soutien de la direction

Participation et implication des collaborateurs

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

6 sept. 2021 : Paris / A Distance

14 déc. 2021 : Paris / A Distance

ANALYSER LES RISQUES ET LES OPPORTUNITÉS DE SES PROCESSUS

QA109

1 jour (7h) 790,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie. Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.