

MAÎTRISEZ LES FONDAMENTAUX DES CRÉDITS AUX PARTICULIERS - DIGITAL COACHÉ



AAA720C

6h20 dont 2h de coaching 990,00 €^{HT}

Objectifs

Approfondir les règles essentielles des crédits de trésorerie ou à la consommation destinés aux particuliers • Savoir vendre un crédit à la consommation en toute légalité • Savoir analyser le risque des crédits de trésorerie et des crédits à la consommation • Connaître les principes du TEG

Profil Stagiaire(s)

Tout collaborateur débutant et/ou non juriste qui, par le biais d'une vente à crédit, d'une ouverture ou du traitement d'un dossier de crédit, concourt à l'établissement d'un dossier de crédit de trésorerie ou à la consommation.

Profil animateur(s)

Spécialiste confirmé des crédits de trésorerie et à la consommation.

Concepteur des modules

Expert du sujet intervenant également en tant que formateur sur cette thématique.



MODULES

Connaître les crédits de trésorerie et à la consommation proposés ainsi que leur coût

Crédits de trésorerie et crédits à la consommation financent tous les besoins courants des particuliers, hors immobilier, sur une durée ne dépassant qu'exceptionnellement cinq ans.

Savoir analyser le risque des crédits de trésorerie et à la consommation

Les banques doivent se prémunir des risques d'immobilisation et de non remboursement, qu'elles encourent en accordant un crédit à un particulier. Pour cela, elles disposent d'informations variées sur l'emprunteur et de la technique du score qui permet d'apprécier la qualité d'un dossier de crédit.

Vendre un crédit à la consommation en toute légalité

La loi Lagarde a renforcé la protection du consommateur qui souscrit un crédit à la consommation. Elle a également renforcé les obligations des organismes de crédit en leur imposant notamment une formation obligatoire relative à la distribution de ce mode de crédit.

Connaître le formalisme lié à la connaissance du client et de ses besoins de crédit

Les particuliers utilisent différents types de crédits, de la facilité de caisse à court terme jusqu'au crédit immobilier à long terme, pour financer des besoins très variés. Il est donc essentiel, pour un banquier, de connaître parfaitement les différents types de crédit proposés aux particuliers ainsi que le cadre général dans lequel ces crédits peuvent être octroyés.

Connaître le formalisme lié aux dossiers de crédit et à l'environnement législatif et juridique

La constitution, l'étude et l'acceptation d'un dossier de crédit sont soumis à un certain formalisme. Ce formalisme concerne plusieurs aspects : élaboration du dossier, contraintes légales, garanties ou sûretés que le banquier peut être amené à prendre.

Connaître les principes du TEG

Le taux effectif global (TEG) est le taux « tout compris » appliqué à une opération de prêt. Il est calculé selon des modalités bien définies et doit obligatoirement être porté à la connaissance de l'emprunteur. Le taux de l'usure est calculé à partir du TEG.

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

MAÎTRISEZ LES FONDAMENTAUX DES CRÉDITS AUX PARTICULIERS - DIGITAL COACHÉ



AAA720C

6h20 dont 2h de coaching 990,00 €^{HT}

Structure

Dès validation de son inscription par DEMOS, l'apprenant reçoit par mail une confirmation d'accès sur le « HUB de formation à distance DEMOS ». Cet accès est personnel et sécurisé par un mot de passe.

Durant la validité de son programme, l'apprenant se forme en réalisant, 100% à distance et à son rythme, ses modules eLearning.

A tout moment, il peut solliciter le service d'Assistance Demos pour toute question d'ordre technique ou fonctionnel (prise en main de la solution).

L'apprenant est coaché par un expert Demos qui, au travers de séances de coaching téléphoniques de 30 mn, l'aide à transposer les acquis de la formation dans son cadre professionnel et personnel.

Ces séances sont planifiées lors de la prise d'inscription et sont confirmées par mail 48h avant.

La synthèse des séances est accessible uniquement via l'accès sécurisé de l'apprenant.

A l'issue de la validité de son programme, l'apprenant reçoit, par mail, un certificat de réalisation conforme à ses réalisations.

A l'issue de son programme, l'apprenant est invité à répondre à un questionnaire de satisfaction.

Méthode pédagogique

Sur des thématiques juridiques encadrées par la loi, le coaching permet de bénéficier d'éclaircissements en cas d'hésitations sur le contenu des règles.