

# CAHIER DES CHARGES INFORMATIQUE : EXPRESSIONS DES BESOINS ET EXIGENCES FONCTIONNELLES

ITM310

4 jours (28h) 2 480,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Donner aux maîtres d'ouvrage et à leurs délégués (AMOA) la maîtrise de leur projet (gestion des appels d'offres, relations avec la maîtrise d'œuvre) et de leurs cahiers des charges

## Profil Stagiaire(s)

maîtrise d'ouvrage, cadre et utilisateur acteurs du numérique, chef de projet, Business Analyst, analyste fonctionnel, analyste-concepteur

## Pré-requis

connaissances informatiques ou avoir suivi "Concepts, Vocabulaire Informatique et Métiers du SI"

## Profil animateur(s)

consultant en transformation numérique



## PROGRAMME

### Situation du cahier des charges

Les rôles respectifs de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre  
Projet cycle en V vs projet agile : quels impacts sur le cahier des charges ?

### Destinataires du cahier des charges

Les attentes des décideurs, des services utilisateurs, des équipes de réalisation

### Démarche pour analyser les besoins et concevoir des solutions

Avantages et inconvénients des démarches séquentielles et itératives  
Modélisation des exigences fonctionnelles

### Étapes d'élaboration du cahier des charges

1. Recueil :
  - . Techniques d'interviews (entretiens individuels, entretiens en groupe, QQCOQP)
  - . Recueil des besoins et interception des messages
  - . Modélisation des procédures et des processus, et identification des dysfonctionnements
2. Conceptualisation :
  - . Identification des contraintes organisationnelles
  - . Cartographie des processus et des interactions
3. Conception de la solution de gestion :
  - . Recherche des orientations correctives, évolutives et des innovations
  - . Impacts sur les flux conceptuels, sur les processus, puis sur les entités et les relations
4. Conception de la solution d'organisation :
  - . Construction des solutions d'organisation
  - . Rédaction des cas d'utilisation (scénarios nominaux et scénarios alternatifs)

### Evaluation de la solution

Critères d'appréciation, pondérations :  
Impacts organisationnels (localisation des tâches, formations induites, dimensionnement des ressources humaines et des équipements)  
Impacts techniques (charges de travail, délais, architectures)  
Impacts économiques (bilan financier et adéquation aux orientations stratégiques)

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

11 - 14 oct. 2021 : Paris / A  
Distance

# CAHIER DES CHARGES INFORMATIQUE : EXPRESSIONS DES BESOINS ET EXIGENCES FONCTIONNELLES

ITM310

4 jours (28h) 2 480,00 €<sup>HT</sup>

## Rédaction du cahier des charges

Démarche A.I.D.A.

Structure du document (méthode SPRI) pour des projets cycle en V ou pour des projets agiles

Techniques de résolution de problèmes (Ishikawa et autres...)

Outils de documentation

## Compléter votre formation avec les modules e-learning Stage+ :

Évaluer l'impact organisationnel d'une informatisation

Évaluer l'impact économique d'une informatisation

## Méthode pédagogique

Pour les formations "A distance", elles sont réalisées avec un outil de visioconférence de type Teams ou Zoom selon les cas, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Retrouvez sur notre site internet toutes les précisions sur les sessions à distance ou les classes virtuelles.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## En complément

### Avant cette formation vous pouvez suivre :

- Concepts, Vocabulaire Informatique et Métiers du SI
- Assurer la Maîtrise d'Ouvrage des Projets Informatiques

### Après cette formation vous pourrez suivre :

- Conduire un Projet Informatique
- Accompagner le Changement dans un Projet Informatique

### Cette formation fait partie de :

- Consultant AMOA en SI (Parcours Pro)