

# LE MANAGER ACTEUR DES RELATIONS SOCIALES

PE119

1 jour (7h) 850,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Favoriser un bon climat social et garantir la conformité juridique • Décrypter le fonctionnement du dialogue social • Adapter son management aux membres élus de son équipe

## Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux managers souhaitant contribuer au dialogue social et/ou encadrant des représentants du personnel

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

## Profil animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en relations sociales



## PROGRAMME

### Connaître les fondamentaux du dialogue social

Les acteurs et leur rôle : le Comité Social et Economique (CSE), les organisations syndicales, l'inspection du travail, les tribunaux du travail....

La notion de contre-pouvoir et de régulation sociale

Connaître les prérogatives des représentants du personnel : recueil des réclamations des salariés, pétitions...

Droits et devoirs des acteurs sociaux : liberté de circulation, heures de délégation, droit d'alerte...

### Contribuer à l'instauration d'un dialogue et climat social positifs

Identifier la place du dialogue social au sein de l'entreprise

Comprendre le partage des rôles entre DRH, direction et manager

Les spécificités de la communication sociale : ce qui peut être communiqué ou confidentiel, le délit d'entrave

Adopter la bonne posture : politiquement correct et parler vrai, relations officielles et « off »

### Manager les représentants du personnel au sein de son équipe

Définir des objectifs adaptés

Connaître la législation des salariés protégés

Contrôler et gérer les absences des élus de son équipe

Veiller à la non-discrimination en terme d'évolution de carrière

Prévenir et gérer les conflits

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demoss.fr

## Nos sessions

11 mai 2022 : Paris / A Distance

17 oct. 2022 : Paris / A Distance

19 déc. 2022 : Paris / A Distance

# LE MANAGER ACTEUR DES RELATIONS SOCIALES

PE119

1 jour (7h) 850,00 €<sup>HT</sup>

## Méthode pédagogique

Cette formation alterne apports théoriques, partage d'expérience, cas concrets et mises en situation.

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.