

MANAGER DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

PE119

1 jour (7h) 850,00 €^{HT}

Objectifs

Comprendre les missions et le fonctionnement des représentants du personnel • Adapter ses pratiques managériales aux membres élus de son équipe • Prendre conscience du rôle du manager dans les relations sociales en entreprise

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux managers souhaitant contribuer au dialogue social et/ou encadrant des représentants du personnel

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en relations sociales

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demofr

PROGRAMME

Connaître les fondamentaux du dialogue social

Les acteurs et leur rôle : le Comité Social et Economique (CSE), les organisations syndicales, l'inspection du travail, les tribunaux du travail....

La notion de contre-pouvoir et de régulation sociale

Connaître les prérogatives des représentants du personnel : recueil des réclamations des salariés, pétitions...

Droits et devoirs des acteurs sociaux : liberté de circulation, heures de délégation, droit d'alerte...

Contribuer à l'instauration d'un dialogue et climat social positifs

Identifier la place du dialogue social au sein de l'entreprise

Comprendre le partage des rôles entre DRH, direction et manager

Les spécificités de la communication sociale : ce qui peut être communiqué ou confidentiel, le délit d'entrave

Adopter la bonne posture : politiquement correct et parler vrai, relations officielles et « off »

Manager les représentants du personnel au sein de son équipe

Définir des objectifs adaptés

Connaître la législation des salariés protégés

Contrôler et gérer les absences des élus de son équipe

Veiller à la non-discrimination en terme d'évolution de carrière

Prévenir et gérer les conflits

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation alterne apports théoriques, partage d'expérience, cas concrets et mises en situation, à partir des situations les plus rencontrées (ex : droit d'alerte, visite d'un élu...).

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

MANAGER DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

PE119

1 jour (7h) 850,00 €^{HT}

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.