

UTILISER SA CAPACITÉ DE PERCEPTION POUR MIEUX COMMUNIQUER

DP118

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Objectifs

Expérimenter la puissance de l'impact d'un mode de perception ajusté • Réduire les "malentendus" • Transformer les affrontements d'idées en échanges sains et productifs • Conduire des entretiens ou gérer des conflits avec finesse • Prendre des décisions éclairées grâce à la compréhension des biais cognitifs

Profil Stagiaire(s)

Cette formation Développement Personnel s'adresse aux personnes désireuses d'améliorer leur communication interpersonnelle

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré requis



PROGRAMME

Saisir l'impact de la perception dans la communication

Formation de la perception,
Perception et sensation,
Filtres et interprétation de la réalité,
Mécanismes de cognition,
Sélection de l'information.

Identifier son propre mode de perception et celui de l'autre

Cadre de référence,
Stress et émotivité,
Motivation et centre d'intérêt,
Environnement.

Repérer les pièges de la perception

Préjugés,
Egocentrisme,
Effet Pygmalion,
Effet Halo, influençabilité...
Effet Premières impressions,
Biais cognitifs,
Attitude défensive.

Ajuster les modes de perception

L'écoute active, reformulation, questionnement, synthèse, exploration,
L'empathie, capacité à se décentrer, de se mettre à la place de l'autre,
La congruence,
Les 3 règles pour comprendre,
La tolérance, ouverture à l'expérience, élucidation, clarification, confrontation,
L'assertivité.

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

Nos sessions

22 - 23 nov. 2021 : Paris / A
Distance

7 - 8 mars 2022 : Paris / A Distance

30 - 31 mai 2022 : Paris / A
Distance

5 - 6 sept. 2022 : Paris / A Distance

17 - 18 nov. 2022 : Paris / A
Distance

UTILISER SA CAPACITÉ DE PERCEPTION POUR MIEUX COMMUNIQUER

DP118

2 jours (14h) 1 390,00 €^{HT}

Méthode pédagogique

Cette formation ludique et participative, se servira d'expériences vécues par les stagiaires comme point de départ.

Se succéderont ainsi des phases de jeux, de partages de connaissances et d'échanges.

Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre

Nos formateurs DEMOS sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Par ailleurs, nos centres de formation DEMOS sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie.
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de co-learning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Et tous sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Le dispositif de suivi et d'évaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

- Des évaluations des acquis en cours et en fin de formation

Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.