

LA DÉMARCHE QUALITÉ - DIGITAL ENCADRÉ

AAB040E

2h00 dont 30 min d'encadrement 350,00 €^{HT}

Objectifs

Les fondamentaux de la démarche qualité • Mettre en place une démarche qualité dans l'entreprise

Profil Stagiaire(s)

Collaborateur ou manager souhaitant se familiariser avec le sujet

Profil Animateur(s)

Professionnel des sujets abordés dans le module

Concepteur des modules

Ce module a été conçu par des spécialistes de la formation à distance et des sujets : Qualité

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demoss.fr

MODULES

Les fondamentaux de la démarche qualité

Alors que les démarches qualité se multiplient en entreprise et que le terme « qualité » apparaît dans de nombreux slogans, la confusion et l'incompréhension s'installent. Or, comment être acteur d'une telle démarche sans comprendre à quoi elle fait vraiment référence ?

Mettre en place une démarche qualité dans l'entreprise

Pour réussir à mettre en place une démarche qualité dans l'entreprise, il est nécessaire de mener une réflexion sur la durée, autour d'un « vrai » projet, fédérant l'ensemble des professionnels vers un objectif commun : satisfaire les clients et s'organiser en conséquence.

Structure

Dès validation de son inscription par DEMOS, l'apprenant reçoit par mail une confirmation d'accès sur le « HUB de formation à distance DEMOS ».
Cet accès est personnel et sécurisé par un mot de passe.

Durant la validité de son programme, l'apprenant se forme en réalisant, 100% à distance et à son rythme, ses modules eLearning.

A tout moment, il peut solliciter le service d'Assistance Demos pour toute question d'ordre technique ou fonctionnel (prise en main de la solution).

L'apprenant est encadré par le service support Demos qui le suit régulièrement aux étapes clés de sa formation : relance si non connexion, félicitations, suivi individuel de la progression, clôture. Ce service d'encadrement est assuré par mail (messagerie intégrée au HUB).

A l'issue de la validité de son programme, l'apprenant reçoit, par mail, un certificat de réalisation conforme à ses réalisations.

A l'issue de son programme, l'apprenant est invité à répondre à un questionnaire de satisfaction.

Méthode pédagogique

Ce module se compose de séquences courtes, structurées, à faire à son rythme. Elles peuvent alternativement concerner des apports de connaissance, des tests de positionnement, des exercices, des moments réflexifs et/ou des quizz de validation.