

NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION ECO-RESPONSABLES : ZÉRO DÉCHETS, VRAC ET RÉEMPLOI

MK135

2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Objectifs

Découvrir les dernières lois et réglementations en vigueur en matière de réemploi des contenants • Comprendre les attentes et irritants majeurs des clients en termes de confort d'achat et faire le point sur l'avancée des tests dans les enseignes pionnières • Concevoir son propre parcours consommateur autour des solutions de réemploi des contenants, consignés ou non, avec ou sans délivrance de produits en vrac • Identifier l'ensemble des chantiers à engager dans le cadre de ce projet

Profil Stagiaire(s)

Cette formation Commerce s'adresse à tout collaborateur souhaitant développer son niveau de connaissance et de compétence sur le sujet du réemploi des contenants, et leur incidence sur l'Expérience Client demain

Pré-requis

aucun pré-requis

Profil animateur(s)

Cette formation est animée par un expert de la conception, l'ajustement et la sécurisation des Concepts Retail de demain par l'approche projective des parcours et expériences client demain

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

PROGRAMME

Les enjeux du réemploi des contenants

Réemploi, réutilisation, recyclage, consigne : quelle différence ?

Préserver la planète, une priorité portée par la loi AGEC : Loi anti-gaspillage pour une économie circulaire

La prise de conscience croissante des consommateurs : les chiffres clés

Un marché qui se structure : les acteurs en place

Vision prospective, actions prometteuses

Les parcours et expériences client demain en magasin (en front)

Projection dans le magasin de demain : vision cible du parcours client de demain

Bilan à date : retail Tour panorama (photo et vidéo) des initiatives et bonnes pratiques à connaître, déjà en place ou en cours de test

Synthèse des innovations et dispositifs parmi les plus prometteurs en termes d'expérience client pour orchestrer demain une véritable massification des flux

Prise de recul et temps d'échange

Les solutions back office et flux logistique retour pour orchestrer la circularité des contenants

Définition de l'économie circulaire

Déroulé et suivi des flux logistiques retour considérés comme les plus vertueux demain pour les contenants réemployable

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation Marketing permet de :

- Découvrir les dernières lois et réglementations en vigueur en matière de réemploi des contenants
- Prendre conscience des évolutions inéluctables à engager, en partant d'une projection des parcours et de l'expérience clients dans les magasins demain
- Comprendre les attentes et irritants majeurs des clients en termes de confort d'achat
- Identifier les différentes options de consommation d'avenir pour viser le 0 déchet via le réemploi des contenants et le vrac
- Faire le point sur l'avancée des tests dans les enseignes pionnières en la matière

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION ECO-RESPONSABLES : ZÉRO DÉCHETS, VRAC ET RÉEMPLOI

MK135

2 jours (14h) 1 450,00 €^{HT}

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.