

PLACER L'UTILISATEUR AU COEUR DES PROCESSUS D'APPROPRIATION DES INTERFACES NUMÉRIQUES

ICS73

2 jours (14h) 1 590,00 €^{HT}

Objectifs

Optimiser le comportement de l'utilisateur dans ses activités instrumentées par le digital • Identifier les mécanismes qui favorisent ou freinent les processus d'appropriation des interfaces • Savoir réguler les tiers cognitifs, expérientiels et culturels dans l'instrumentation digitale • Placer l'utilisateur au coeur des processus d'appropriation des interfaces

Profil Stagiaire(s)

Cette formation s'adresse aux chefs de projet web, webmasters, architectes d'information, designers, responsables de sites, développeurs web, chefs de projet supports digitaux

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Profil Animateur(s)

Cette formation est animée par un expert en architecture de l'information, ergonomie visuelle des IHM, communication interculturelle

PROGRAMME

1. Transformations digitales et comportement utilisateur

Introduction

Interactions médiatisées par le digital

2- Prisme cognitif

Traitement cognitif de l'information

Perception visuelle et encodage des informations

Mode de raisonnement et biais cognitifs

3. Prisme expérientiel

La notion d'expérience utilisateur

L'engagement émotionnel

La réciprocité expérientielle : recevoir pour donner

4. Prisme instrumental

Tâches prescrites et tâches effectives

Mécanismes d'appropriation des interfaces : de l'artefact à l'instrument

De l'usage des interfaces : entre créativité et innovation

5. Prisme culturel

De l'universalisme des objets aux particularismes des utilisateurs

Contexte d'interprétation dans l'appropriation ou le rejet des interfaces

Regards croisés sur les écarts culturels

Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation est basée sur la pédagogie active à travers des démonstrations et des simulations par le participant. L'idée est de créer un savoir-faire précis dans une logique métier.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Contactez-nous

Conseiller formation

09 88 66 10 00

inscriptions@demos.fr

Nos sessions

9 - 10 mai 2023 : Paris / A Distance

13 - 14 nov. 2023 : Paris / A Distance

PLACER L'UTILISATEUR AU COEUR DES PROCESSUS D'APPROPRIATION DES INTERFACES NUMÉRIQUES

ICS73

2 jours (14h) 1 590,00 €^{HT}

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.