

GÉRER UNE SITUATION DE RPS

EL05 1 jour (7h) 850,00 €^{HT}

Objectifs

Détecter en amont les situations difficiles • Repérer les différents niveaux de demande : individuelle ou collective • Savoir gérer les situations complexes en réseau • Connaître ses ressources et ses limites

Profil Stagiaire(s)

Cette formation Santé au travail s'adresse aux managers et salariés en situation d'encadrement, aux personnels des RH

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Profil animateur(s)

Consultant(e) en management et RH, Psychologue clinicien(ne) / du travail ou psychosociologue, Formateur(trice), Coach.



PROGRAMME

Les caractéristiques d'une situation à risque psychosocial (RPS)

Les caractéristiques d'une situation complexe
Les indices et signaux faibles
Les contextes qui nécessitent une vigilance particulière

La culture de la vigilance

Comment analyser une plainte ou une demande exprimée
Les indices d'une situation difficile ou complexe dans la durée au niveau d'un collectif de travail
Les indices d'une difficulté du point de vue du collaborateur

La gestion émotionnelle des situations difficiles

Quelles sont les situations que je redoute ?
Comment prendre du recul face à une situation ?
Comment tenir dans la durée lors d'un accompagnement difficile ?

Accompagner les situations complexes avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP)

La question de la reconnaissance
Un travail en partenariat est-il possible ? À quelles conditions ?
Comment éviter la situation d'impasse dans le dialogue ?

Contactez-nous

Conseiller formation
09 88 66 10 00
inscriptions@demos.fr

Nos sessions

8 déc. 2022 : Paris

GÉRER UNE SITUATION DE RPS

EL05

1 jour (7h) 850,00 €^{HT}

Méthodes pédagogiques & Evaluation

- Échanges
- Mises en situations
- Études de cas
- QCM
- Autodiagnostic et plan d'actions personnel
- Fiches pratiques

La formation se déroulera à Issy-les-Moulineaux. Dans le cadre de notre partenariat, le repas n'est pas compris.

Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.