

# CONVAINCRE POUR AGIR SANS POUVOIR HIÉRARCHIQUE (ÉLIGIBLE CPF)



MNC69

4 jours (28h) 2 800,00 €<sup>HT</sup>

## Objectifs

Aborder en profondeur toutes les techniques pour : développer sa force de persuasion et son pouvoir de conviction dans le cadre de relations transversales, non hiérarchiques • Savoir faire passer ses idées et faire adhérer ses collègues pour faire avancer les dossiers

## Profil Stagiaire(s)

cette formation s'adresse aux managers et chefs de projet

## Pré-requis

La certification/cette formation certifiante n'est accessible qu'aux candidats qui peuvent justifier d'une année au moins d'exercice d'une fonction managériale en situation professionnelle (ou équivalent).

Il n'y a pas de prérequis en terme de niveau de diplôme.

## Profil Animateur(s)

cette formation est animée par un expert en communication



## PROGRAMME

### MODULE 1

#### Formation : Convaincre pour Agir sans Pouvoir Hiérarchique

##### Les fondamentaux de la conviction

Développer sa capacité à convaincre au sein de l'entreprise

Qui doit-on convaincre, quand et pourquoi ?

Conviction, persuasion et négociation

##### Savoir ce que l'on veut faire passer

Se fixer un objectif

Construire son message

Développer une argumentation pertinente

Adapter son argumentation à chaque interlocuteur

Répondre aux questions et aux objections

##### Construire sa stratégie de communication et d'action

Déterminer les acteurs incontournables

Tenir compte des rôles de chacun

Intégrer les différents niveaux hiérarchiques

Comprendre les points de vue et les intérêts des interlocuteurs

Adapter sa communication à chacun

##### Développer sa capacité de conviction avec ses collègues

Savoir faire avancer un dossier : détecter les freins

Gérer le stress et les comportements agressifs

Passer de l'idée à l'action : organiser et coordonner

##### Présenter ses idées de façon convaincante devant un auditoire de non-experts

Rendre compréhensible et abordable sa communication

Adapter son vocabulaire sans être simpliste

Mettre en avant les enjeux et les risques

##### Compléter la formation avec les modules e-learning offerts :

- comprendre ce qu'est le leadership

## Contactez-nous

Conseiller formation  
09 88 66 10 00  
inscriptions@demos.fr

## Nos promotions

**2023 - Promotion 1 à A Distance :**  
28 - 30 juin 2023  
6 juil. 2023

**2023 - Promotion 2 à A Distance :**  
27 - 29 sept. 2023  
5 oct. 2023

**2023 - Promotion 3 à A Distance :**  
29 nov. - 1 déc. 2023  
1 déc. 2023

**2023 - Promotion 4 à Paris :**  
28 - 30 juin 2023  
6 juil. 2023

**2023 - Promotion 5 à A Distance :**  
27 - 29 sept. 2023  
5 oct. 2023

**2023 - Promotion 6 à A Distance :**  
29 nov. - 1 déc. 2023  
1 déc. 2023

**2023 - Promotion 7 à Paris :**  
27 - 29 sept. 2023  
5 oct. 2023

**2023 - Promotion 8 à Paris :**  
29 nov. - 1 déc. 2023  
1 déc. 2023

# CONVAINCRE POUR AGIR SANS POUVOIR HIÉRARCHIQUE (ÉLIGIBLE CPF)



MNC69

4 jours (28h) 2 800,00 €<sup>HT</sup>

- construire son plan pour devenir leader

## MODULE 2

### Atelier de certification : adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles

#### Une certification qui va bien au-delà d'une simple évaluation

- Durant une journée, le candidat est évalué sur ses compétences comportementales, son aptitude à gérer/manager des situations rencontrées dans le monde professionnel (problème de communication, conflit, gestion du temps, affirmation de soi, gestion du stress,...).
- Très loin de l'esprit des examens scolaires (pas de QCM ni d'épreuves écrites), cette évaluation se déroule de façon fluide grâce à des mises en situation, études de cas et un entretien individuel.
- Pour limiter les frais de déplacement et d'hébergement, l'atelier de certification est organisé à distance sur une plateforme française sécurisée.

#### Comment se déroule l'atelier ?

Cet atelier prépare le candidat à la certification décrite ci-contre. Les aptitudes seront abordées (en partie ou en totalité) lors de la formation et seront reprises lors de l'atelier grâce à des apports pédagogiques complémentaires. Le candidat bénéficiera de conseils personnalisés pour identifier ses axes d'évolution.

#### En pratique :

- Chaque participant présente lors d'un « pitch » un outil étudié lors de la formation. Le formateur complète par de nouveaux apports pédagogiques. Dans chaque atelier, les participants sont issus de différentes formations ce qui enrichit encore ce partage de connaissances.
- Un entretien individuel (30/45 min) avec un coach est proposé à chaque candidat afin de clarifier ses axes d'amélioration via le questionnaire Performances-Talents.
- Le groupe travaille sur une étude de cas destinée à contextualiser les compétences développées.

## LA CERTIFICATION / ELIGIBILITE CPF

#### Aptitudes évaluées :

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

## Méthodes pédagogiques & Evaluation

Cette formation alterne apports théoriques et mises en situation concrètes.

L'atelier de certification est organisé par notre partenaire l'Institut François Bocquet, sur une journée à distance, sur une plateforme française sécurisée (prix inclus dans le tarif de la formation).

La formation prépare aux compétences de la certification suivantes :

Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.

Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.

Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.

Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à

# CONVAINCRE POUR AGIR SANS POUVOIR HIÉRARCHIQUE (ÉLIGIBLE CPF)



MNC69

4 jours (28h) 2 800,00 €<sup>HT</sup>

tous les types.

## Suivi & Evaluation

Pour assurer un suivi individuel, Demos a mis en place 2 types d'évaluation :

Une évaluation de compétences en ligne en début et en fin de formation qui peut prendre différentes formes selon le contenu de la formation suivie : Tests d'évaluation des acquis, cas pratiques, mises en situation, soutenance devant un jury pour les formations à finalité certifiante.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Ressources pédagogiques

Support de formation, exercices...

## Moyens techniques

Nos centres de formation DEMOS, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont tous équipés :

- Salles de formation lumineuses, spacieuses, design, ergonomiques, mobiles et équipées d'écrans plasma, de PC portables/fixes si nécessaire à la formation suivie
- Accès au wifi haut débit sur l'ensemble des lieux
- Espace de colearning et webcorners
- Cafés, collations et rafraîchissement sont offerts

Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

## En complément

### Certification Institut François Bocquet

La certification "Adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles", organisée par notre partenaire l'Institut François Bocquet (IFB), permet de valider les compétences et connaissances acquises durant la formation. Durant une journée à distance, le candidat est évalué sur ses compétences comportementales, son aptitude à gérer/manager des situations rencontrées dans le monde professionnel (mise en situation, étude de cas, entretien individuel). Code RS : 5196  
850,00 €